

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (действительны с 01.06.2026)

I Применение Условий оказания услуг

- Условия оказания услуг разделены на четыре части:
 - пункты I-XI применяются ко всем Договорам;
 - пункт XII применяется только к Договорам рассрочки;
 - пункт XIII применяется только к Договорам о малом кредите;
 - пункт XIV применяется только к Договорам кредитной линии.
- Вид заключённого Клиентом договора определяется по названию Договора (Договор рассрочки или Договор кредитной линии).

II Понятия

ESTO	ESTO AS (регистрационный код: 14180709; адрес: Laeva 2, Tallinn, 10111)
Прейскурант	Перечень Платежей, применяющихся к услугам ESTO
Договор рассрочки	Платный или бесплатный договор оплаты товара или услуги несколькими частями. В случае Бесплатного Договора рассрочки Клиент не обязан платить проценты, месячную плату или плату за заключение Договора. Однако, при заключении Бесплатного Договора рассрочки Клиент, в случае задержки Платежей обязуется платить пени, плату за напоминание, а также, после прекращения Договора рассрочки – расходы на взыскание задолженности
Товар	Товар или услуга, приобретение или потребление которой финансирует ESTO
Договор кредитной линии	Платный кредитный договор, на основании которого Клиент может пользоваться кредитным лимитом
Клиентская среда	Цифровая платформа самообслуживания, находящаяся в веб-среде ESTO, на которой Клиент может подавать ходатайства о предоставлении кредитов, заявления и выполнять прочие действия
Клиент	Заключающее Договор с ESTO физическое лицо
Договор	Договор, заключённый между ESTO и Клиентом, вместе с относящимися к нему дополнительными документами (Договор малого кредита, Договор кредитной линии, все Договоры рассрочки)
Платеж	В случае Договора Рассрочки и малого кредита - ежемесячный возвратный платеж суммы кредита, подлежащей выплате согласно Графику платежей, в котором содержится возвратный платеж, разделенная на весь период плата за оформление Договора, ежемесячные проценты и ежемесячная плата за обслуживание. В случае Договора кредитной линии - минимальный ежемесячный возвратный платеж, к которому прибавляется платеж по процентам, ежемесячная плата и плата за снятие
График платежей	График платежей, являющийся частью Договора рассрочки или Договора малого кредита
Прочие платы и расходы	Платы ESTO, ставки которых установлены в Прейскуранте, а также иные фактические расходы, произведённые в связи с осуществлением необходимых действий в интересах Клиента
Система	Используемое ESTO информационно-технологическое решение, посредством которого заключается Договор
Условия оказания услуг	Настоящие Условия оказания услуг
Договор малого кредита	Платный кредитный договор, по которому кредит погашается частями.

III Общие положения

- Неотъемлемой частью каждого Договора являются Условия оказания услуг, Прейскурант и Политика конфиденциальности.
- Действующие версии Условий оказания услуг, Прейскуранта и Политика конфиденциальности доступны на сайте

3. Определенные в Договоре и начинающиеся с заглавной буквы понятия имеют в настоящих Условиях оказания услуг значения, присвоенные им в Договоре.

IV Подтверждения Клиента

1. Клиент подтверждает, что:
 - 1.1. является совершеннолетним лицом и заключение Договора соответствует его кредитоспособности;
 - 1.2. в случае платного Договора он, в соответствии с правовыми актами, получил необходимую информацию в отношении Договора (в том числе Европейский инфолист стандартной информации потребительского кредита) до заключения Договора, его предварительно, перед заключением Договора проконсультировали или предложили возможность консультации, и он ознакомился с Европейским инфолистом стандартной информации потребительского кредита и другой преддоговорной информацией;
 - 1.3. он ознакомился с Условиями оказания услуг, Прейскурантом и Политикой конфиденциальности и согласен с ними;
 - 1.4. данные, предоставленные им в ESTO (и другим сторонам Соглашения), включая данные об экономической ситуации, являются и данные, которые будут предоставлены в будущем, включая данные об экономической ситуации, будут правдивыми и исчерпывающими, и он осознает и понял обязательства, установленные Соглашением и Условиями обслуживания, в том числе деловые отношения об обязанности предоставления информации, необходимой для создания, и ответственности, связанной с предоставлением недостоверных данных;
 - 1.5. по требованию ESTO (или другой стороны Договора) он готов предоставить документ, подтверждающий его доходы за 6–12 месяцев (заверенная выписка банковского счета);
 - 1.6. он соглашается с тем, что при заключении Договора Условия оказания услуг, Прейскурант и Политику конфиденциальности не нужно подписывать отдельно;
 - 1.7. Договор соответствует его воле, и он желает его заключить на установленных в Договоре условиях;
 - 1.8. в отношении заключения Договора у него нет исключительной потребности, зависимости или неопытности;
 - 1.9. ESTO (или другая сторона Договора) предупредил его, что в случае ненадлежащей уплаты Платежей или других подлежащих уплате сумм (в т. ч. процентов) для Клиента, могут наступить серьезные негативные последствия (например, взыскание, обращенное на имущество Клиента), такое поведение может в дальнейшем затруднить получение Клиентом кредита (у ESTO или у другого кредитора) и/или повлиять на условия выдаваемого Клиенту кредита.

V Права и обязанности Сторон

1. Клиент обязуется оплатить Платежи и другие подлежащие уплате суммы в соответствии с Договором (включая График платежей), указав на платёжном поручении номер ссылки счета, или номер ссылки, указанный в соответствующем Договоре для оплаты Платежа или иных подлежащих уплате сумм, вытекающих из конкретного Договора. Платеж и другая подлежащая оплате сумма считается уплаченной с момента поступления соответствующей суммы на банковский счет ESTO. Если уплаченных Клиентом сумм недостаточно для покрытия всех обязательств Клиента, то сначала покрываются расходы по взысканию задолженности, затем обязательные к оплате возвратные платежи основной суммы кредита, далее подлежащие к оплате проценты, и, наконец, пени и неустойки, а также другие платы и расходы, подлежащие взысканию.
2. Информация о суммах, подлежащих уплате ESTO на основании Договора (в т. ч. об основной сумме, процентах и пенях), и сроках их уплаты доступна Клиенту в Клиентской среде ESTO.
3. ESTO имеет право уступать вытекающие из Договора требования к Клиенту третьим лицам. При уступке требования права и гарантии, вытекающие из вторичных обязательств, также переходят к новому кредитору. ESTO уведомляет Клиента о передаче требования в порядке, установленном обязательственно-правовым законом.
4. В качестве представителя других сторон Договора ESTO уполномочен на передачу Клиенту всех связанных с Договором волеизъявлений.
5. Клиент не может передавать третьим лицам права и обязанности, вытекающие из Договора.
6. Клиент не имеет права производить взаимозачет своих обязательств, подлежащих исполнению на основании Договора, со своими требованиями к ESTO или другой стороне Договора.
7. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять ESTO о произошедших в предоставленной Клиентом ESTO или подлежащей предоставлению информации изменениях, или в достоверности любых подтверждений, изложенных в подпункте IV.
8. Клиент обязан оплатить ESTO Прочие платы и расходы в связи с выполнением, изменением или завершением Договора.
9. Клиент имеет право незамедлительно получить информацию о данных, использованных для оценки его кредитоспособности.
10. Клиент может запросить у ESTO бесплатный График платежей по срочному Договору (Договору рассрочки, Договору малого кредита) в течение всего срока действия Договора, который ESTO выдаст в разумные сроки.
11. В случае если размер совершённого Клиентом платежа превышает необходимую для уплаты сумму либо если невозможно разумным способом определить цель платежа, ESTO может считать его предоплатой либо исполнить за счёт этого иные подлежащие взысканию денежные обязательства Клиента. Возврат сумм, уплаченных в качестве предоплаты, производится на основании заявления Клиента, по собственной инициативе ESTO либо в течение разумного срока после исполнения Клиентом денежных обязательств, вытекающих из всех заключённых с ESTO Договоров. Перевод осуществляется на выбранный ESTO или известный ESTO расчётный счёт Клиента в действующем в Эстонии кредитном учреждении. Предоплата не подлежит возврату, если плата за обслуживание обратных записей превышения поступлений по Прейскуранту превышает сумму предоплаты либо если возникает разумная причина для её невозвращения (например, обстоятельство, независящее от ESTO).

VI Ответственность

1. Сторона Договора отвечает за ущерб, который она причинила другой стороне Договора в следствии намеренного или обусловленного грубой небрежностью невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств. ESTO не несет ответственности за косвенный ущерб (включая упущенную выгоду). ESTO исключает в максимально возможном разрешенном правовыми актами размере свою ответственность за ущерб, который был причинен:
 - 1.1. третьими лицами, включая другие стороны Договора, в том числе в результате оказанных при посредничестве ESTO услуг или переданной информации;
 - 1.2. в результате нарушений в работе инфосистем ESTO;
 - 1.3. в результате ненадлежащего исполнения Клиентом обязательства по уведомлению;
 - 1.4. в результате незнания ESTO о неспособности принимать решения, или ограниченной дееспособности, или правоспособности лица.
2. Если какое-либо данное Клиентом в пункте IV. Условий оказания услуг подтверждение не соответствует действительности, или является неточным, или если Клиент нарушает обязательства, установленные в пунктах V.5, V.7, VIII.3 или IX.2 Условий оказания услуг (или совершил действие, целью которого является нарушение указанных обязательств, не зависимо от того, влечёт ли подобное действие в отношении ESTO правовые последствия), то за каждое нарушение Клиент обязан уплатить ESTO штраф в установленном в Прейскуранте размере.
3. Уплата пени или Неустойки не освобождает Клиента от исполнения нарушенного обязательства или иного договорного обязательства и не отменяет право ESTO требовать компенсацию за соответствующий ущерб и/или в ответ на это же нарушение отказаться от Договора на установленных в Договоре основаниях или досрочно отказаться от Договора на установленных в правовых актах иных основаниях.
4. Если Клиент вовремя не выполняет вытекающие из Договора платежные обязательства (за исключением уплаты процентов), то Клиент обязан заплатить ESTO пени от неуплаченной в срок суммы в установленном в Прейскуранте размере. К пени может прибавиться плата за взыскание задолженности в установленном в Прейскуранте размере.

VII Изменение и завершение Договора

1. У ESTO есть право:
 - 1.1. в обоснованных случаях в одностороннем порядке изменять применимую к Договору процентную ставку и иные применимые к Договору комиссии в соответствии с Договором и Прейскурантом;
 - 1.2. без уважительных причин в одностороннем порядке изменять иные условия Соглашения, включая, помимо прочего, настоящие Условия обслуживания и Политику конфиденциальности, при условии, что соответствующее изменение условий не является необоснованным для Клиента.
2. ESTO информирует Клиента об изменениях, указанных в пункте VII.1 Условий оказания услуг, через сайт ESTO www.esto.eu/ee или иным способом не менее чем за 30 (тридцать) дней, если иное не предусмотрено законодательством. Если Клиент не согласен с такими изменениями, Клиент имеет право расторгнуть Соглашение в течение соответствующего срока уведомления в порядке, предусмотренном Условиями оказания услуг. Если Клиент не расторгает Соглашение в течение вышеуказанного срока, считается, что Клиент принял все изменения в полном объеме.
3. ESTO имеет право в одностороннем порядке изменить Соглашение без предварительного уведомления, включая, помимо прочего, Условия оказания услуг, Прейскурант и Политику конфиденциальности, а также процентную ставку, применимую к Соглашению, в более благоприятное направление для Клиента или в случае, если этого требует действующее законодательство или компетентный надзорный орган, или изменение связано с добавлением новой услуги, немедленно информируя Клиента о таких изменениях через веб-сайт ESTO www.esto.eu/ee или каким-либо другим способом.
4. Правила, указанные в пунктах VII.1-VII.3, не применяются к изменению нефиксированной процентной ставки до начальной (максимальной) процентной ставки, если применение нефиксированной процентной ставки было согласовано в Соглашении. В таком случае фактическая процентная ставка вступит в силу и будет применяться автоматически после выполнения условий, изложенных в Соглашении, и когда ESTO уведомит Клиента об изменении процентной ставки в соответствии с порядком, установленным в Соглашении.
5. В иных случаях, не предусмотренных пунктами VII.1-VII.4, Соглашение может быть изменено только путем заключения дополнительного соглашения, при этом дополнительное соглашение считается заключенным между сторонами, если оно заключено посредством Системы. Изменение договора, сопровождающееся увеличением суммы кредита или кредитного лимита, должно быть заключено в той же форме, что и Договор.
6. ESTO может отступить от Договора или досрочно отказаться от Договора, оповестив об этом Клиента как минимум в письменной воспроизводимой форме в случае, если:
 - 6.1. какое-либо из данных Клиентом в пункте IV. Условий оказания услуг подтверждение (за исключением подтверждения, указанного в пункте IV.1.8) не соответствует действительности или является неточным, или
 - 6.2. Клиент полностью или частично задержал оплату как минимум трех следующих друг за другом Платежей или их части, и ESTO безрезультатно дал Клиенту дополнительное время на оплату задержанных сумм вместе с предупреждением, что в случае неуплаты в указанный срок задержанных платежей ESTO откажется от Договора и потребует оплаты полной суммы долга, или
 - 6.3. Клиент нарушит любой другой договор, заключенный с ESTO или коммерческим объединением, принадлежащим к одному с ESTO концерну, и не устранил нарушение в течение данного ESTO двухнедельного дополнительного времени. Настоящий пункт VII.6.3 применяется так же в случае, если Клиент нарушит один из заключенных с ESTO Договоров, или
 - 6.4. Клиент или представитель Клиента предоставил ESTO или другой стороне Договора неверные или неполные данные или документы, или отказался предоставлять запрошенные ESTO или другой стороной Договора документы и/или данные, или
 - 6.5. Клиент или представитель Клиента не предоставил ESTO другой стороне Договора достаточные данные или документы для установления личности или подтверждения законности происхождения имущества, и у ESTO и/или другой стороны Договора в отношении Клиента есть обоснованные подозрения о его причастности к

- отмыванию денег или спонсированию терроризма, или
- 6.6. Клиент не предоставил ESTO соответствующие действительности данные о своем экономическом положении или не проинформировал ESTO об ухудшении своего экономического положения или других обстоятельствах, которые могут помешать Клиенту корректно исполнять свои обязательства, или
 - 6.7. имеется другое установленное законодательными актами основание, в том числе если продолжение Договора невозможно вследствие каких-либо законных ограничений как, например, ограничение дееспособности, противоречия в праве на представительство или отсутствие права представительства, или если прекращения Договора требует надзорное учреждение, или
 - 6.8. если в отношении Клиента возбуждено уголовное, исполнительное или банкротное производство (включая назначение временного банкротного управляющего при рассмотрении заявления о банкротстве), или
 - 6.9. Клиент умер.
7. Расторжение Соглашения не влияет на наступление сроков погашения или удовлетворение финансовых требований, возникших до прекращения действия Соглашения.
 8. У Клиента есть право отступить от Договора (В случае договора рассрочки также только из Договора потребительского кредита, содержащегося в Договоре, или бесплатного Договора рассрочки) без указания причин в течение 14 дней с момента заключения Договора.
 9. Для того, чтобы воспользоваться правом отступления от Договора Клиент предъявляет ESTO заявление об отступлении, отправив его по электронной или обычной почте на указанный в Договоре адрес в течение установленного в предыдущем пункте срока. В случае отступления от Договора Клиент должен уплатить ESTO взятую в пользование сумму кредита и накопившиеся к моменту возврата проценты не позднее, чем в течение 30 дней после предоставления заявления об отступлении, в противном случае считается, что Клиент не отступил от Договора.
 10. Договор прекращается после полного исполнения Клиентом всех вытекающих из Договора обязательств (за исключением Договора кредитной линии), а также в случаях отступления от Договора или отказа от Договора.

VIII Порядок подачи заявлений и уведомлений

1. Все заявления и уведомления по Договору или в связи с Договором, которые следует предоставлять письменно или в письменно воспроизводимой форме, передаются на соответствующий указанный в Договоре почтовый адрес или адрес электронной почты.
2. ESTO уведомляет Клиента о новых контактных данных на своем сайте www.esto.eu/ee.
3. Во время действия Договора Клиент обязуется незамедлительно уведомлять ESTO письменно или по электронной почте об изменении своего почтового адреса, адреса электронной почты или номера телефона. Данные считаются измененными с момента получения соответствующего уведомления.

IX Предотвращение отмывания денег

1. ESTO принимает меры для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма. При принятии мер ESTO руководствуется принципом, основанным на оценке рисков, и принципом "знай своего клиента", т. е. ESTO выбирает и применяет соответствующую меру в объеме, который соответствует конкретной степени риска клиента и/или сделки.
2. При заключении Договора ESTO должен установить личность Клиента и представителя Клиента, а также запросить дополнительную информацию (та же обязанность может быть у другой стороны Договора). ESTO может сделать это при заключении любого Договора (независимо от того, заключен ли между Клиентом и ESTO уже какой-либо другой Договор). Клиент обязуется незамедлительно уведомить ESTO и другие стороны Договора об изменениях, произошедших в предоставленных Клиентом данных. ESTO имеет право установить личность Клиента акцептируемым ESTO способом.
3. ESTO устанавливает личность Клиента и представителя Клиента на основании акцептируемых ESTO документов и средств идентификации личности, которые соответствуют требованиям действующих правовых актов (прежде всего ID-карта, Mobiil-ID и Smart-ID). ESTO устанавливает право представительства представителя Клиента на основании документов, принятых ESTO.
4. Для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма ESTO, в числе прочего, имеет право:
 - 4.1. регулярно проверять данные, являющиеся основанием для установления личности Клиента, представителей Клиента и фактических выгодоприобретателей Клиента, и, при необходимости, требовать от Клиента предоставления дополнительных данных и/или документов;
 - 4.2. заново устанавливать личность Клиента и/или представителя Клиента при возникновении подозрения в достоверности или своевременности данных, собранных в ходе предыдущего установления личности;
 - 4.3. вводить в установленном ESTO объеме и продолжительности ограничения на использование Клиентом услуг;
 - 4.4. контролировать использования Клиентом предоставляемых ESTO услуг;
 - 4.5. требовать предоставления данных и документов о Клиенте, представителя Клиента, деятельности Клиента, планируемых и совершаемых сделках Клиента, происхождении денежных средств Клиента, фактических выгодоприобретателях Клиента.
 - 4.6. отказаться от приема платежей, произведенных третьими лицами, и вернуть их на расчетный счет, с которого была произведена оплата.
5. Как у других сторон Договора, так и у сторон, связанных с Договором, есть право самостоятельно применять все меры, указанные в подпункте IX, и требовать у Клиента необходимую для этого информацию; предоставление данных ESTO не считается предоставлением данных указанным лицам, если соответствующее лицо само не подтвердит обратного.

X Прочие условия

1. Частью Договора не являются волеизъявления и договоренности, которые не содержатся в Договоре.
2. Задержка осуществления вытекающего из Договора права или исполнения обязательства не означает отказа от этого

права или обязательства; отдельное или частичное осуществление или реализация любого права не исключает осуществление или реализацию этого права в другой части или реализацию другого права и/или обязательства.

3. Недействительность отдельного положения Договора не освобождает сторону Договора от обязанности выполнения других положений Договора и не влечет за собой недействительность всего Договора, других положений или действительной части недействительного положения.
4. Все жалобы к ESTO Клиент может предъявлять на почтовый или электронный адрес ESTO, указанный в Договоре или на сайте ESTO www.esto.eu/ee (см. пункт VIII.2). Порядок Решения Жалоб изложен на сайте ESTO www.esto.eu/ee.
5. ESTO обрабатывает личные данные Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности. Каждым обращением к ESTO в связи с Договором (в т. ч. в связи подачей заявления, заключением Договора, передачей уведомления) Клиент акцептирует Политику конфиденциальности, подтверждает, что он имеет право передавать ESTO соответствующие личные данные и дает ESTO, а также лицам, входящим с ESTO в одну консолидационную группу, свое согласие на обработку личных данных Клиента согласно Политике конфиденциальности.
6. Договор вступает в силу, если:
 - 6.1. он заключен посредством Системы и
 - 6.2. Клиент подписал его с помощью ID-карты, Mobiil-ID или Smart-ID, или в случае бесплатного Договора рассрочки, если ESTO предлагает эту возможность в Системе, Клиент подтвердил это через Систему и
 - 6.3. ESTO поставил механический оттиск подписи своего члена правления.
7. Порядок вступления в силу Договора, предусмотренный пунктом X.6, не распространяется на изменение Договора в соответствии с порядком, предусмотренным пунктами VII.1-VII.4, в этом случае изменения вступают в силу после уведомления ESTO о них в порядке, предусмотренном в VII.1-VII.4.
8. При заключении Договора ESTO представляет все остальные стороны (кроме ESTO и Клиента) т. е. для заключения Договора волеизъявление других представителей, за исключением ESTO и Клиента, не требуется.

XI Надзорное учреждение и разрешение споров

1. Надзор над ESTO осуществляет Эстонская Финансовая инспекция (почтовый адрес: Sakala 4, 15030 Tallinn, телефон: 6 680 500, эл. почта: info@fi.ee, сайт: www.fi.ee).
2. Надзор над защитой прав Клиента осуществляет Департамент защиты прав потребителей и Технического надзора (почтовый адрес: Endla 10A, 10122 Tallinn, телефон: 6 201 707, эл. почта: info@ttja.ee, сайт: www.ttja.ee).
3. К Договору применяется право Эстонской Республики.
4. Споры, вытекающие из Договора (включая Условия оказания услуг, Прейскурант и Политику конфиденциальности), решаются путем переговоров. При недостижении соглашения путем переговоров, споры решаются в Харьюском уездном суде в той мере, в какой это не запрещено обязательными положениями действующего права, в том числе в случае, если после заключения Договора Клиент переезжает жить в иностранное государство, или когда место жительства Клиента не известно ESTO на момент подачи иска в суд. Клиент вправе для решения спора обратиться к компетентному(-ым) лицу(-ам), осуществляющему(-им) досудебное производство, например в Комиссию по потребительским спорам (почтовый адрес: Endla 10A, 10122 Tallinn, телефон: 6 201 920, эл. почта: avaldu@komisjon.ee, сайт: <https://ttja.ee/tarbijavidluste-komisjon>; жалобы, вытекающие из Договора, заключенного с использованием средств связи, также можно подавать посредством онлайн-среды для разрешения споров по адресу <http://ec.europa.eu/odr>).

XII Договор рассрочки

Общие положения

1. На основании Договора рассрочки и на установленных в нем условиях Продавец продает Клиенту Товар, а Клиент обязуется платить за Товар ESTO в соответствии с Договором рассрочки (включая График платежей).
2. Типом кредита, выдаваемого на основании Договора рассрочки является рассрочка (кредит на оплату приобретения вещи или оказания услуг).
3. Клиент берет в пользование сумму кредита целиком после заключения Договора рассрочки.
4. Процент применяется только в отношении платного Договора рассрочки. Процент рассчитывается на основании процентной ставки предусмотренной Договором, исходя из разницы между суммой кредита и первоначальным взносом. Процент не распределяется пропорционально между Платежами.

Товар

5. Продавец передает Товар Клиенту в месте нахождения Продавца сразу после заключения Договора Рассрочки, а в случае Договора Рассрочки, заключенного по интернету, в соответствии с соглашением – либо в месте нахождения Продавца или Клиента, либо в ином оговоренном месте. Вместе с Товаром Продавец также передает Клиенту относящиеся к Товару документы и инструкции по эксплуатации, а также другие принадлежности, и, при необходимости, дополнительно уведомляет Клиента о целевом использовании Товара. Если Продавец дает на Товар гарантию, Продавец также дополнительно передает Клиенту гарантийные документы и условия.
6. При приеме товара Клиент обязан незамедлительно проверить Товар с целью определения соответствия и видимых недостатков.
7. С момента передачи Товара Клиенту Клиент несет ответственность за обеспечение исправности и сохранности Товара и за его доброхозяйское использование, а также несет все расходы и риски, связанные с исправностью, сохранностью и эксплуатацией Товара.
8. Клиент обязуется обеспечивать сохранность Товара на всем протяжении действия Договора рассрочки до момента надлежащего выполнения всех вытекающих из Договора рассрочки обязательств в состоянии, в котором он был на момент передачи Клиенту, учитывая естественный и обычный износ, обусловленный целевым использованием Товара. Выход Товара из владения Клиента, его уничтожение, утрата, повреждение или иной аналогичный случай не освобождают Клиента от ответственности и выполнения обязательств по Договору Рассрочки.
9. Право собственности на Товар переходит Клиенту после оплаты последнего Платежа и всех других платежей, подлежащих оплате на основании Договора рассрочки (резервация собственности), за исключением случаев, когда:
 - 9.1. это невозможно исходя из сущности Товара (например, Товаром является услуга, предмет которой — не вещь),

или

- 9.2. Товаром является транспортное средство, подлежащее регистрации в государственном регистре. В таком случае право собственности передается Клиенту при заключении Договора рассрочки.
10. До наступления условия, указанного в пункте XII.9 Условий оказания услуг (т. е. до перехода права собственности на Товар Клиенту), право собственности на Товар принадлежит ESTO. Для этого настоящим Продавец и ESTO договариваются о переходе права собственности на Товар ESTO путем уступки ESTO права требования. Это не исключает и не ограничивает переход права собственности на Товар Клиенту после оплаты последнего Платежа и исполнения всех других вытекающих из Договора рассрочки обязательств.
11. До оплаты всех подлежащих оплате на основании Договора рассрочки Платежей и перехода Клиенту права собственности Клиент не может распоряжаться Товаром или любым образом обременять его.
12. Проистекающие из гарантии, Договора рассрочки и закона обязательства, касающиеся Товара, в том числе те, которые появляются в связи с несоответствием Товара условиям Договора, исполняет Продавец. При нарушении Продавцом договора продажи, содержащегося в Договоре рассрочки или финансируемого Договором рассрочки, прежде всего в случае, если Товар не соответствует условиям договора продажи, Клиент может предъявить требования, вытекающие из договора продажи или закона, Продавцу, но не ESTO. Клиент обязан уведомить Продавца о несоответствии Товара условиям Договора в течение двух месяцев после того, как Клиент узнал о несоответствии. В случае неисполнения Продавцом обязательства по передаче Товара или несоответствия Товара оговоренным условиям и необоснованного отказа Продавца в удовлетворении заявления об использовании средств правовой защиты Клиент может отступить от Договора рассрочки согласно пункту XII.21 после представления ESTO доказательств относительно вышеуказанных обстоятельств.
13. Клиент подтверждает, что он осведомлен о том, что вне зависимости от уступки ESTO требований, вытекающих из Договора рассрочки, ответственность за соответствие Товара несет Продавец, в следствии чего все уведомления о недостатках Товара необходимо предъявлять Продавцу, и ESTO не несет ответственности за недостатки Товара и передачу уведомлений соответствующего содержания.
14. В дополнение к уведомлению Продавца Клиент, в период действия Договора рассрочки, обязуется незамедлительно, но не позднее, чем в течение пяти календарных дней с наступления соответствующего события, уведомить ESTO в письменной воспроизводимой форме о нарушении Продавцом договора продажи, содержащегося в Договоре рассрочки или финансируемого Договором рассрочки, а так же о повреждении Товара его частичном или полном уничтожении или утрате и о любых других обстоятельствах и событиях, которые могут препятствовать или сделать невозможным надлежащее исполнение вытекающих из Договора рассрочки обязательств Клиента.
15. В случае нарушения Клиентом обязательства, установленного в пункте XII.11 Условий оказания услуг (или в случае совершения Клиентом действия, содержание или цель которого заключается в нарушении подобного обязательства, вне зависимости от того, повлечет ли подобное действие за собой правовое последствие в отношении ESTO), Клиент обязан уплатить ESTO неустойку в установленном в Прейскуранте размере.

Платежи

16. Клиент подтверждает, что он проинформирован о том, что Продавец уступил ESTO как финансовому агенту все требования, вытекающие из Договора рассрочки, в том числе требования к Клиенту по оплате Платежей и других сумм, подлежащих оплате на основании Договора рассрочки, а также сопутствующие подобные требования о выплате (прежде всего, пени и требования возмещения ущерба, возникающего в следствии нарушения обязательств по оплате).
17. Клиент обязан оплачивать установленные в Договоре рассрочки Платежи и другие суммы, подлежащие оплате на основании Договора рассрочки, так же том случае, если Товар после передачи его Клиенту, но до оплаты последнего Платежа, был уничтожен, поврежден или утрачен, вне зависимости от того, несет ли Клиент ответственность за уничтожение, повреждение или утрату Товара. На обязательство надлежащего исполнения вытекающих из Договора рассрочки платежных обязательств не влияет выставление счета ESTO или получение его Клиентом.
18. Клиент уведомлен и согласен, что Платежи, производимые на основании Договора рассрочки, считаются произведенными только в случае их оплаты ESTO.
19. Клиент может частично или полностью досрочно исполнить вытекающие из Договора рассрочки обязательства, предъявив ESTO заявление соответствующего содержания в письменной воспроизводимой форме, в котором указана сумма к оплате преждевременно, и заплатив ESTO остаточную стоимость или ее часть.
- 19.1. В представленном заявлении Клиент должен ясно и четко изложить соответствующее желание и указать сумму, которую хочет досрочно уплатить, а также дату досрочного погашения.
- 19.2. Если Клиент уведомляет ESTO о желании досрочно исполнить обязательства, вытекающие из Договора рассрочки, то ESTO при первой возможности, но не позднее чем через 14 дней, представит на постоянном носителе информацию, необходимую для рассмотрения возможности досрочного погашения.
- 19.3. Если Клиент не представляет ESTO надлежащим образом оформленное волеизъявление, то досрочно уплаченные Клиентом суммы считаются предоплатой, за счёт которой исполняются вытекающие из Договора рассрочки обязательства по мере наступления срока их исполнения.
- 19.4. В случае частичного досрочного исполнения договора рассрочки ESTO корректирует график платежей, сокращая срок погашения договора рассрочки и уменьшая общую сумму расходов на величину досрочно уплаченной суммы, а также предоставляет Клиенту новый график платежей.
- 19.5. В случае частично досрочного исполнения Клиент обязан в течение 7 календарных дней с даты оплаты частично досрочного исполнения заключить с ESTO соглашение об утверждении нового Графика платежей. В случае неисполнения Клиентом вышеуказанного обязательства ESTO вправе составить новый График платежей в одностороннем порядке, исходя из срока Договора рассрочки, согласованной в Договоре рассрочки процентной ставки и непогашенной суммы кредита. ESTO представит Клиенту составленный в одностороннем порядке График платежей, который Клиент обязан соблюдать, по электронной почте или посредством Клиентской среды.

Средства правовой защиты

20. Клиент имеет право отступить от финансируемого Договором рассрочки или содержащегося в нем договора приобретения Товара в течение 14 дней после получения Товара. В этом случае считается, что он так же отступил и от договора потребительского кредита, содержащегося в Договоре рассрочки или бесплатного Договора Рассрочки. Для того, чтобы воспользоваться правом на отступление от договора, Клиент предоставляет Продавцу и ESTO

заявление об отступлении по электронной или обычной почте по указанному в Договоре в соответствующем пункте адресу в течение срока, указанного в предыдущем предложении. В случае отступления от связанного с Договором рассрочки договора приобретения Товара Клиент должен вернуть Продавцу товар или возместить его стоимость.

21. В случае нарушения Продавцом Договора рассрочки Клиент может использовать средства правовой защиты, установленные в обязательственно-правовом законе. Клиент не может отказаться от выполнения своих обязательств перед ESTO вследствие нарушения договора Продавцом, за исключением случаев, императивно установленных в законе. Если Продавец не выполняет обязательство по передаче Товара, или если Товар не соответствует условиям договора, и Продавец неоправданно отказывается удовлетворять заявление об использовании Клиентом средств правовой защиты, последний может отступить от Договора рассрочки (в т. ч. от содержащегося в нем договора потребительского кредита или бесплатного Договора рассрочки) или отказаться от исполнения своих обязательств, вытекающих из Договора рассрочки (в т. ч. из содержащегося в нем договора потребительского кредита или бесплатного Договора рассрочки).
22. Если Клиент отступает от содержащегося в Договоре рассрочки договора потребительского кредита или от бесплатного Договора рассрочки в течение 14 дней после заключения Договора рассрочки, он так же в течение того же срока может отступить от финансируемого Договором рассрочки или содержащегося в нем договора приобретения Товара, направив Продавцу заявление об отступлении по электронной или обычной почте по адресу, указанному в Договоре рассрочки.
23. Если Клиент отступает от финансируемого Договором рассрочки или содержащегося в нем договора приобретения Товара и возвращает Товар, то считается, что он так же отступил от содержащегося в Договоре рассрочки договора потребительского кредита или бесплатного Договора рассрочки. В таком случае Продавец выплачивает/возвращает ESTO взятую Клиентом в пользование сумму кредита (за счет подлежащей возврату покупной цены Товара). Расходы в связи с отступлением от Договора рассрочки несет Клиент, который обязан возместить Продавцу обычные расходы, связанные с возвращением Товара, учитывая вытекающие из правовых актов императивные ограничения:
 - 23.1. если сумма кредита поступила Продавцу, то все права и обязанности Продавца, возникающие в следствие отступления от финансируемого Договором рассрочки или содержащегося в нем договора приобретения Товара, переходят ESTO;
 - 23.2. Продавец несет связанные с возвращением Товара расходы и риски, за исключением обычных расходов, связанных с возвращением товара в размере до 10 евро, которые оплачивает Клиент, при условии, что Товар соответствовал заказу.

XIII Договор о малом кредите

Общие положения

1. На основании Договора малого кредита и на предусмотренных в нем условиях ESTO предоставляет Клиенту кредит, а Клиент обязуется вернуть его ESTO в соответствии с Договором малого кредита (включая График платежей).
2. На основании договора малого кредита видом кредита, предоставляемого ESTO Клиенту, является необеспеченный потребительский кредит.
3. ESTO осуществляет перевод суммы кредита в полном объеме в течение 3-х банковских дней с момента заключения Договора Малого кредита и выполнения всех предпосылок для перевода суммы кредита, указанной в договоре, на личный банковский счет Клиента, который указан в Малом кредите. Договор о кредите.
4. Проценты рассчитываются исходя из процентной ставки, исходя из суммы кредита. Проценты не делятся пропорционально между Платежами.
5. ESTO может отказать в предоставлении кредита, если:
 - (i) Клиент не выполнил обязательство, предусмотренное в Соглашении о малом кредите,
 - (ii) ESTO стало известно о факте, указывающем на повышенный риск того, что Клиент не будет иметь возможность погасить кредит (в том числе в связи с изменением внутренних требований оценки кредитоспособности ESTO),
 - (iii) ESTO стало известно о факте, указывающем на то, что элементы безопасности карты Клиента стали доступны третьему лицу,
 - (iv) ESTO стало известно о факте, который позволяет предположить, что использование кредита может быть связано с мошенничеством, отмыванием денег или финансированием терроризма,
 - (v) ESTO стало известно о факте, указывающем на то, что Клиент подвергается международным санкциям,
 - (vi) Клиент не предоставил или не обновил в ESTO необходимые документы или информацию либо предоставил документы или информацию, которые не соответствуют действительности,
 - (vii) Личность Клиента или представителя Клиента или правильность предоставленных документов требует дополнительной проверки,
 - (viii) такая возможность предусмотрена применимым законодательством в конкретной ситуации, либо
 - (ix) в случаях, предусмотренных Условиями обслуживания.

Платежи

6. Клиент может частично или полностью выполнить обязательства, вытекающие из Договора о малом кредите, досрочно, предъявив ESTO заявление соответствующего содержания в письменной воспроизводимой форме, в котором указана сумма, подлежащая уплате досрочно, и досрочно выплатив ESTO остаток основной части или ее части. В случае досрочного исполнения обязательств Клиент не несет задолженности по процентам и расходам за период неиспользования суммы кредита.
 - 6.1 В представленном заявлении Клиент должен ясно и четко изложить соответствующее желание и указать сумму, которую хочет досрочно уплатить, а также дату досрочного погашения.
 - 6.2. Если Клиент уведомляет ESTO о желании досрочно исполнить обязательства, вытекающие из Договора о малом кредите, то ESTO при первой возможности, но не позднее чем через 14 дней, представит на постоянном носителе информацию, необходимую для рассмотрения возможности досрочного погашения.
 - 6.3. Если Клиент не представляет ESTO надлежащим образом оформленное волеизъявление, то досрочно уплаченные Клиентом суммы считаются предоплатой, которая используется для исполнения обязательств по Договору о малом кредите по мере наступления срока их исполнения.

- 6.4. В случае частичного досрочного исполнения договора микрозайма ESTO корректирует график платежей, сокращая срок погашения договора микрозайма и уменьшая общую сумму расходов на величину досрочно уплаченной суммы, а также предоставляет Клиенту новый график платежей.
- 6.5. В случае частично досрочного исполнения Договора о малом кредите Клиент обязан в течение 7 календарных дней с даты оплаты частично досрочного исполнения заключить с ESTO соглашение об утверждении нового Графика платежей. В случае неисполнения Клиентом вышеуказанного обязательства ESTO вправе составить новый График платежей в одностороннем порядке, исходя из срока действия Договора о малом кредите, процентной ставки, согласованной в Договоре о малом кредите, и непогашенной суммы кредита. ESTO представит Клиенту составленный в одностороннем порядке График платежей, который Клиент обязан соблюдать, по электронной почте или посредством Клиентской среды.

Средства правовой защиты

7. Клиент имеет право отказаться от Договора малого кредита без объяснения причин в течение 14 дней с момента заключения Договора. Чтобы воспользоваться правом отказа, Клиент отправляет в ESTO заявление об отказе по электронной или обычной почте на адрес, указанный в Соглашении о малом кредите, в течение срока, указанного в предыдущем предложении.

XIV Договор кредитной линии

Общие положения

1. ESTO предоставляет Клиенту кредит в рамках согласованного кредитного лимита.
2. Видом кредита, предоставляемым ESTO на основании Договора кредитной линии, является кредитная линия (кредит, который Клиент может в любое время вернуть, и который, после погашения, Клиент снова может использовать).
3. Договор кредитной линии является бессрочным.
4. Клиент может воспользоваться кредитом в любое время, осуществив перевод кредита на свой банковский счет, указанный в Договоре кредитной линии или который Клиент сообщил ESTO в Клиентской среде ESTO (в строке IBAN).
5. Выплата выбранной Клиентом суммы на личный банковский счет клиента осуществляется как минимум в течение 3 рабочих дней.
6. ESTO может отказаться предоставлять кредит в использование, если
 - (i) Клиент имеет задолженность перед ESTO или Клиент не выполнил обязательства по Договору кредитной линии,
 - (ii) ESTO стало известно обстоятельство, которое указывает на то, что увеличился риск невозврата Клиентом кредита, (в том числе в результате изменения внутренних требований ESTO к оценке кредитоспособности),
 - (iii) ESTO стало известно обстоятельство, указывающее на то, что элементы безопасности, необходимые для использования расчётного счёта Клиента, стали доступны третьему лицу,
 - (iv) ESTO стало известно обстоятельство, которое указывает на то, что взятие в использование кредита может быть связано с мошенничеством, отмыванием денег или финансированием терроризма,
 - (v) ESTO стало известно обстоятельство, которое указывает на то, что Клиент является субъектом международных санкций,
 - (vi) Клиент не представил или обновил необходимые документы или информацию в ESTO или представил документы или информацию, которые не соответствуют действительности,
 - (vii) Личность Клиента или представителя Клиента или правильность представленных документов требует дополнительной проверки,
 - (viii) такую возможность в конкретной ситуации предусматривает применимое право или
 - (ix) в случаях, установленных в Условиях оказания услуг.

Платежи

7. Клиент в любой момент может погасить весь взятый в использование кредит или его часть, оплатив подлежащие взысканию к моменту возврата проценты, а также другие платы и расходы
8. В представленном обзоре Клиентской среды ESTO Клиент может ознакомиться со следующей информацией:
 - 8.1. точный период, который отражает выписка линии кредитного счета;
 - 8.2. взятые Клиентом в пользование суммы кредита и даты взятия в пользование;
 - 8.3. остаток кредита;
 - 8.4. размер и даты платежей, внесенных Клиентом;
 - 8.5. удержанные или подлежащие оплате Клиентом Прочие платы и расходы;
 - 8.6. минимальная подлежащая оплате ESTO сумма.

Прекращение

9. Клиент может в любое время расторгнуть Договор кредитной линии. В этом случае после прекращения Договора кредитной линии Клиент больше не может брать в пользование дополнительный кредит. расторжение Договора кредитной линии в очередном порядке не влияет на сроки возврата уже взятого кредита.
10. ESTO может в любое время в очередном порядке расторгнуть Договор кредитной линии со сроком уведомления не менее двух месяцев. Уведомление должно быть в письменной воспроизводимой форме. В этом случае после прекращения Договора кредитной линии Клиент больше не может брать в пользование дополнительный кредит. расторжение Договора кредитной линии в очередном порядке не влияет на сроки возврата уже взятого кредита.

Прейскурант

Выставление счета на бумажном носителе (по желанию Клиента) (применяется ко всем видам договоров)	10 EUR
Плата за изменение Договора, в том числе плата за запрос платежного отпуска (применяется ко всем видам договоров)	30 EUR
Ежемесячная плата (применяется только к Договору кредитной линии)	0 EUR
Плата за увеличение кредитного лимита (применяется только к Договору кредитной линии)	30 EUR
Перевод кредита с на банковский счет Клиента (плата за перевод) (применяется только к Договору кредитной линии)	0 EUR
Плата за быструю выплату (применяется только к Договору кредитной линии)	19.90 EUR
Комиссия платформы за сделку, совершенную в Клиентской среде (рассчитывается от суммы сделки)	1%
Плата за напоминания в связи с задержкой платежей (применяется ко всем типам договоров, так же к бесплатным, то есть не имеющим расходы на кредит Договорам рассрочки)	до 5 EUR
Плата за уведомление об отступлении/отказа, отправленное по электронной или обычной почте (в случае задолженности) (применяется ко всем типам договоров, так же к бесплатным, то есть не имеющим расходы на кредит Договорам рассрочки)	20 EUR
Расходы на взыскание после завершения Договора (применяется ко всем типам договоров, так же к бесплатным, то есть не имеющим расходы на кредит Договорам рассрочки)	в общей сумме до 30 EUR (при этом за первое письмо - напоминание заемщику можно требовать до 15 EUR и за каждое из последующих двух писем до 5 EUR), если требование составляет до 500 EUR; в общей сумме до 40 EUR (при этом за первое письмо - напоминание заемщику можно требовать до 20 EUR, за каждое из последующих двух писем — до 5 EUR), если требование составляет 501-1000 EUR; в общей сумме до 50 EUR (при этом за первое письмо - напоминание заемщику можно требовать до 25 EUR, за каждое из последующих двух писем — до 5 EUR), если требование превышает 1000 EUR;
Плата за составление и выдачу справок и документов (применяется ко всем типам договоров, так же к бесплатным, то есть не имеющим расходы на кредит Договорам рассрочки)	5 EUR
Годовая ставка пени (применяется ко всем типам договоров, так же к бесплатным, то есть не имеющим расходы на кредит Договорам рассрочки)	Процентная ставка, зафиксированная в Договоре, или, если к Договору применяется нефиксированная процентная ставка, фактическая процентная ставка, которая применяется в соответствии с условиями определения нефиксированной процентной ставки; при ее отсутствии или если она ниже указанной далее, то последняя процентная ставка, применяемая Европейским Центробанком к основным операциям рефинансирования до 1 января и 1 июля каждого года, к которым прибавляется 8% годовых

esto

Суточная ставка пени (применяется ко всем типам договоров, так же к бесплатным, то есть не имеющим расходы на кредит Договорам рассрочки)	1/360 от годовой ставки пени
Неустойка	3% от остаточной суммы кредита
Плата за обслуживание обратных записей превышения поступлений	9.90 EUR/сделка