

# ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE В ESTO

Обновлена 22 апреля 2026 г.

Настоящая Политика использования файлов cookie дополняет Политику конфиденциальности компании ESTO AS (далее именуемую «ESTO» и «Мы», «Мы» и «Наш») и описывает различные типы файлов cookie, которые могут использоваться ESTO в связи с нашими веб-сайтами. В Политике использования файлов cookie также описано, как вы можете управлять файлами cookie.

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику, чтобы отразить изменения в использовании файлов cookie. Чтобы узнать, когда настоящая Политика использования файлов cookie была пересмотрена последний раз, проверьте дату в верхней части страницы. Любые изменения в настоящей Политике использования файлов cookie вступают в силу с момента публикации пересмотренной Политики на нашем веб-сайте.

Если у вас есть какие-либо вопросы или пожелания в отношении настоящей Политики использования файлов cookie, вы можете связаться с нами по адресу [info@esto.ee](mailto:info@esto.ee).

## 1. Файлы cookie

ESTO использует на своих веб-сайтах стандартную технологию под названием «файлы cookie». Файлы cookie — это небольшие фрагменты информации, которые сохраняются на компьютере или мобильном устройстве. Файлы cookie используются для обеспечения работы или для более эффективной работы веб-сайтов. Файлы cookie запоминают информацию о ваших действиях на нашем веб-сайте, чтобы сделать посещение сайта более приятным и полезным, обеспечивая индивидуальный подход и распознавая ваши предпочтения при посещении наших веб-сайтов. Некоторые файлы cookie, известные как «сессионные файлы cookie», заканчивают свое действие по окончании сеанса браузера. Другие файлы cookie, известные как «постоянные файлы cookie», хранятся на компьютере или мобильном устройстве между сеансами просмотра сайта.

Больше информации о файлах cookie можно найти на сайтах [www.cookiecentral.com](http://www.cookiecentral.com) или [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

## 2. Типы файлов cookie, которые мы используем

### Необходимые

Необходимые файлы cookie помогают сделать веб-сайт удобным для использования, обеспечивая основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным разделам веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie.

### Статистические

Статистические файлы cookie помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и анонимно сообщая информацию.

### Предпочтения

Файлы cookie предпочтений позволяют веб-сайту запоминать информацию, которая изменяет поведение или внешний вид веб-сайта, например, предпочитаемый вами язык или регион, в котором вы находитесь.

## Маркетинговые

Маркетинговые файлы cookie используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Цель состоит в том, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и, следовательно, более ценной для издателей и сторонних рекламодателей.

## Неклассифицированные

Неклассифицированные файлы cookie — это файлы cookie, которые мы в настоящее время классифицируем вместе с поставщиками отдельных файлов cookie.

Чтобы получить подробную информацию о конкретных файлах cookie, используемых на каждом веб-сайте ESTO, включая их категорию, провайдера, цель и срок хранения, обратитесь к Разделу 5 в нижней части настоящего документа.

## 3. Файлы cookie третьих сторон

Наши веб-сайты позволяют третьим сторонам (например, поставщикам аналитических услуг) размещать на устройствах пользователей файлы cookie, если их веб-страницы, расширения или другие веб-решения связаны с веб-сайтами ESTO или интегрированы в них. ESTO не контролирует файлы cookie третьих сторон; они регулируются правилами и положениями третьих сторон.

## 4. Управление файлами cookie

Если вы не хотите разрешать использование всех файлов cookie, то можете настроить свои предпочтения с помощью инструмента управления файлами cookie, чтобы разрешить только определенные файлы cookie. Вы также можете настроить свои предпочтения с помощью настроек браузера (обратитесь к меню «Помощь» в браузере, чтобы узнать, как удалить или заблокировать файлы cookie). Простые и понятные инструкции по управлению файлами cookie в различных типах веб-браузеров можно найти на сайте [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Операционная система вашего устройства может содержать дополнительные элементы управления файлами cookie.

Тем не менее, обратите внимание, что некоторые аспекты наших веб-сайтов разработаны для работы с использованием файлов cookie. Если вы решили отключить файлы cookie в своем браузере или на мобильном устройстве, некоторые функции наших веб-сайтов могут быть недоступны. Некоторые функции наших сайтов, в частности те, где необходим ввод логина и пароля, требуют включения файлов cookie в браузере и не могут быть использованы, если вы отключили файлы cookie.

## 5. Таблица файлов cookie

| Наименование  | Провайдер | Описание                                                                          | Категория   | Срок действия | Тип         |
|---------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------|
| CookieConsent | Cookiebot | Сохраняет выбор пользователя в отношении согласия на использование файлов cookie. | Необходимые | 1 год         | HTTP cookie |

| Наименование                     | Провайдер            | Описание                                                                                                    | Категория        | Срок действия | Тип         |
|----------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------|
| RootCookieConsent                | ESTO                 | Отражает CookieConsent в корневом домене, чтобы согласие распространялось на поддомены.                     | Необходимые      | 1 год         | HTTP cookie |
| esto_session / esto_home_session | ESTO                 | Сессионный файл cookie, сохраняющий состояние пользователя во время просмотра страниц.                      | Необходимые      | 2 часа        | HTTP cookie |
| XSRF-TOKEN                       | ESTO                 | Файл cookie безопасности для предотвращения атак типа «межсайтовая подмена запросов» (CSRF).                | Необходимые      | 2 часа        | HTTP cookie |
| _cfuid                           | Cloudflare           | Балансировка нагрузки и доставка контента.                                                                  | Необходимые      | Сеанс         | HTTP cookie |
| test_cookie                      | Google (DoubleClick) | Проверяет, поддерживает ли браузер файлы cookie.                                                            | Необходимые      | 1 день        | HTTP cookie |
| test_rudder_cookie               | RudderStack          | Проверяет, принимает ли браузер файлы cookie.                                                               | Необходимые      | 1 год         | HTTP cookie |
| newsletter_modal_closed          | ESTO                 | Запоминает, закрыл ли пользователь всплывающее окно с новостной рассылкой.                                  | Необходимые      | 2 месяца      | HTTP cookie |
| dmn_chk_*                        | PostHog              | Направляет посетителя на правильный сервер PostHog.                                                         | Необходимые      | Сеанс         | HTTP cookie |
| __zlcmid                         | Zendesk              | Хранит идентификатор Zendesk Live Chat, используемый для идентификации устройства при повторных посещениях. | Предпочтительные | 1 год         | HTTP cookie |
| __zld, __zlc, ZD-*               | Zendesk              | Хранит состояние и конфигурацию виджета чата Zendesk.                                                       | Предпочтительные | 1 год         | HTTP cookie |
| _ga, _ga_*                       | Google Analytics     | Различает пользователей и хранит данные сеанса для Google Analytics 4.                                      | Статистические   | 2 года        | HTTP cookie |
| _clk, _clsk, CLID, MUID          | Microsoft Clarity    | Запись сеансов, тепловые карты и агрегированная                                                             | Статистические   | До 1 года     | HTTP cookie |

| Наименование                                          | Провайде<br>р      | Описание                                                                              | Категория          | Срок<br>действи<br>я | Тип          |
|-------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
|                                                       |                    | аналитика поведения пользователей.                                                    |                    |                      |              |
| ph_phc_*                                              | PostHog            | Идентификаторы пользователя и сеанса PostHog, используемые для продуктовой аналитики. | Статистичес<br>кие | 1 год                | HTTP cookie  |
| ph_*_posthog                                          | PostHog            | Внутреннее состояние сеанса и событий PostHog.                                        | Статистичес<br>кие | Сеанс                | HTTP cookie  |
| ph_*_window_id,<br>ph_*_primary_windo<br>w_exists     | PostHog            | Состояние отслеживания окна/сеанса PostHog.                                           | Статистичес<br>кие | Сеанс                | localStorage |
| rl_anonymous_id                                       | RudderStack        | Анонимный идентификатор посетителя для платформы клиентских данных.                   | Статистичес<br>кие | 1 год                | HTTP cookie  |
| rl_session                                            | RudderStack        | Идентификатор сеанса для платформы клиентских данных.                                 | Статистичес<br>кие | 1 год                | HTTP cookie  |
| userLandingPage                                       | ESTO               | Отслеживает страницу, на которую пользователь попал в первую очередь (атрибуция).     | Статистичес<br>кие | 1 месяц              | HTTP cookie  |
| _fbp                                                  | Meta<br>(Facebook) | Идентификатор Facebook Pixel, используемый для рекламы и отслеживания конверсий.      | Маркетингов<br>ые  | 3 месяца             | HTTP cookie  |
| _fbc, fr                                              | Meta<br>(Facebook) | Идентификаторы атрибуции рекламы и кликов Facebook.                                   | Маркетингов<br>ые  | 3 месяца             | HTTP cookie  |
| lastExternalReferrer,<br>lastExternalReferrerT<br>ime | Meta<br>(Facebook) | Хранит последний внешний URL-источник и временную метку для атрибуции рекламы.        | Маркетингов<br>ые  | Постоянн<br>ый       | localStorage |
| _gcl_au                                               | Google Ads         | Используется Google Ads/AdSense для измерения конверсий.                              | Маркетингов<br>ые  | 3 месяца             | HTTP cookie  |
| _gcl_ls                                               | Google Ads         | Состояние оптимизации коэффициента конверсии Google Ads.                              | Маркетингов<br>ые  | Постоянн<br>ый       | localStorage |
| _ttp                                                  | TikTok             | TikTok Pixel — отслеживание поведения                                                 | Маркетингов<br>ые  | 1 год                | HTTP cookie  |

| Наименование                                            | Провайде<br>р | Описание                                                                                    | Категория         | Срок<br>действи<br>я | Тип          |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|--------------|
|                                                         |               | пользователей и<br>атрибуции рекламы<br>между сайтами.                                      |                   |                      |              |
| ttcsid, ttcsid_*                                        | TikTok        | Идентификаторы<br>сеансов TikTok,<br>используемые для<br>отслеживания рекламы и<br>сеансов. | Маркетингов<br>ые | 1 год                | HTTP cookie  |
| _tt_enable_cookie                                       | TikTok        | Управляет включением<br>отслеживающих файлов<br>cookie TikTok.                              | Маркетингов<br>ые | 1 год                | HTTP cookie  |
| tt_appInfo,<br>tt_pixel_session_inde<br>x, tt_sessionId | TikTok        | Состояние сеанса<br>пикселя TikTok.                                                         | Маркетингов<br>ые | Сеанс                | localStorage |
| _ENID,<br>__Secure-ENID                                 | Google        | Используется службами<br>рекламы Google.                                                    | Маркетингов<br>ые | 6 месяцев            | HTTP cookie  |