

TEENUSETINGIMUSED (kehtivad alates 01.06.2026)

I Teenusetingimuste kohaldumine

1. Teenusetingimused jagunevad neljaks osaks:
 - 1.1. punktid I-XI kohalduvad kõigile Lepingutele;
 - 1.2. punkt XII kohaldub ainult Järelmaksulepingutele;
 - 1.3. punkt XIII kohaldub ainult Väikelaenulepingutele;
 - 1.4. punkt XIV kohaldub ainult Krediidiliinilepingutele.
2. Kliendi poolt sõlmitud lepingu liigi näitab ära Lepingu pealkiri (vastavalt kas Järelmaksuleping, Väikelaenuleping või Krediidiliinileping).

II Mõisted

ESTO	ESTO AS (registrikood: 14180709; aadress: Laeva 2, Tallinn, 10111)
Hinnakiri	Loetelu ESTO teenustele kohalduvatest tasumääradest
Järelmaksuleping	Tasuline või tasuta osade kaupa kauba või toote eest tasumise leping. Tasuta Järelmaksulepingu puhul ei ole Klient kohustatud maksma intressi, kuutasu ega Lepingu sõlmimise tasu. Samas on Klient tasuta Järelmaksulepingu puhul kohustatud tasuma maksetega hilinemisel viiviseid, meeldetuletustasusid ja pärast Järelmaksulepingu lõppemist võlgnevuse korral sissenõudmiskulusid
Kaup	Kaup või teenus, mille soetamist või tarbimist ESTO finantseerib
Krediidiliinileping	Tasuline krediidleping, millega antakse Kliendi kasutusse krediidilimiit
Kliendikeskkond	ESTO veebikeskkonnas asuv digitaalne iseteenindusplatvorm, kus Klient saab esitada krediiditaotlusi, teha avaldusi ja muid toiminguid
Klient	Füüsiline isik, kes sõlmib ESTO-ga Lepingu
Leping	ESTO ja Kliendi vahel sõlmitud leping koos selle juurde kuuluvate lisadokumentidega (Väikelaenuleping, Krediidiliinileping, kõik Järelmaksulepingud)
Makse	Järelmaksulepingu ja Väikelaenulepingu puhul vastavalt Maksegraafikule tasumisele kuuluv igakuine makse, milles tasulise lepingu puhul sisaldub krediidi tagasimakse, perioodi peale jaotatud lepingutasu, igakuine intress ning igakuine haldustasu. Krediidiliinilepingu puhul igakuine makse, mis sisaldab minimaalset igakuist krediidi tagasimakset, intressi, kuutasu ja väljavõttutasu
Maksegraafik	Järelmaksulepingu või Väikelaenulepingu osaks olev (tagasi)maksegraafik
Muud tasud ja kulud	ESTO tasud, mille määrad on kehtestatud Hinnakirjas, samuti muud Kliendi huvides teostatud vajalike toimingute teostamise tegelikud kulud
Süsteem	ESTO poolt kasutatav infotehnoloogiline lahendus, mille vahendusel sõlmitakse Leping
Teenusetingimused	Käesolevad teenusetingimused
Väikelaenuleping	Tasuline krediidleping, mille puhul toimub krediidi tagastamine osade kaupa

III Üldsätted

1. Iga Lepingu lahutamatuks osaks on Teenusetingimused, Hinnakiri ja Privaatsuspoliitika.
2. Teenusetingimuste, Hinnakirja ja Privaatsuspoliitika kehtivad versioonid on kättesaadavad ESTO veebilehel www.esto.eu/ee.
3. Suure algustähega algavad mõisted, mis on määratletud Lepingus, kannavad käesolevates Teenusetingimustes tähendusi, mis on neile omistatud Lepingus.

IV Kliendi kinnitused

1. Klient kinnitab, et:

- 1.1. ta on täisealine isik ning Lepingu sõlmimine vastab tema krediitvõimele;
- 1.2. tasulise Lepingu puhul on ta saanud kätte Lepingu osas õigusaktidega nõutava teabe (sh Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe) enne Lepingu sõlmimist, teda on lepingueelselt nõustatud või pakutud selleks võimalust ning ta on tutvunud Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega ja muu lepingueelse teabega;
- 1.3. ta on tutvunud Teenusetingimuste, Hinnakirja ja Privaatsuspoliitikaga ning nõustub nendega;
- 1.4. tema poolt ESTO-le (ja Lepingu teistele pooltele) esitatud andmed, sh andmed majandusliku olukorra kohta on ning edaspidi esitatavad andmed, sh andmed majandusliku olukorra kohta saavad olema tõesed ja ammendavad ning ta on teadlik ja saanud aru Lepingu ja Teenusetingimustega seatud kohustustest, sh ärisuhte loomiseks vajaliku teabe esitamise kohustuslikkusest, ning tõele mittevastavate andmete esitamisega kaasnevast vastutusest;
- 1.5. ta esitab ESTO (või Lepingu mõne muu poole) nõudmisel oma 4-12 kuu sissetulekuid tõendava tõendi (panga poolt kinnitatud kontoväljavõtte);
- 1.6. ta nõustub sellega, et Teenusetingimusi, Hinnakirja ega Privaatsuspoliitikat ei pea Lepingu sõlmimisel eraldi allkirjastama;
- 1.7. Leping vastab tema tahtele ja ta soovib selle sõlmida selles sätestatud tingimustel;
- 1.8. tal ei esine Lepingu sõlmimiseks erakorralist vajadust, sõltuvussuhet ega kogenematust;
- 1.9. ESTO (või Lepingu muu pool) on teda hoiatanud, et Maksete või muude tasumisele kuuluvate summade (sh intressi) kohasel tasumata jätmisel võivad olla Kliendi jaoks tõsised negatiivsed tagajärjed (nt sissenõude pööramine Kliendi varale) ning selline teguviis võib raskendada Kliendi poolt krediidi saamist tulevikus (olgu ESTO-lt või muult laenuandjalt) ja/või mõjutada Kliendile antava krediidi tingimusi.

V Poolte õigused ja kohustused

1. Klient kohustub tasuma Makseid ja muid tasumisele kuuluvaid summasid vastavalt Lepingule (sh Maksegraafikule), märkides maksekorraldusele arvel märgitud viitenumbri või konkreetsest Lepingust tuleneva Makse või muu tasumisele kuuluva summa tasumiseks vastavas Lepingus märgitud viitenumbri. Makse ja muu tasumisele kuuluv summa loetakse tasutuks alates vastava summa laekumisest ESTO pangakontole. Kui Kliendi poolt tasutud summadest ei piisa kõigi Kliendi kohustuste täitmiseks, siis loetakse, et täitmine on toimunud esmalt võla sissenõudmiseks tehtud kulutuste, seejärel krediidisumma sissenõutavaks muutunud tagasimaksete, kolmandaks juba sissenõutavaks muutunud intressi ning lõpuks viivise, sissenõutavaks muutunud leppetrahvide ja muude sissenõutavaks muutunud tasude ning kulude katteks.
2. Klient näeb ESTO-le Lepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid (sh põhiosa, intressi ja viivist) ja nende tasumise tähtpäevi ESTO Kliendikeskkonnas.
3. ESTO-l on õigus Lepingust tulenevaid nõudeid Kliendi vastu edasi loovutada. Nõude loovutamisel lähevad uuele võlausaldajale üle ka kõrvalkohustustest tulenevad õigused ning tagatised. ESTO teavitab Klienti nõude loovutamisest vastavalt võlaõigusseadusele.
4. ESTO-l on volitus Lepingu muude poolte esindajana esitada Kliendile kõiki Lepinguga seotud tahteavaldusi.
5. Klient ei või Lepingust tulenevaid õigusi kolmandatele isikutele üle anda.
6. Kliendil ei ole õigust Lepingu kohaselt täitmisele kuuluvaid kohustusi tasaarvestada oma nõuetega ESTO või Lepingu mõne muu poole vastu.
7. Klient kohustub ESTO-t koheselt teavitama, kui toimuvad muutused Kliendi poolt ESTO-le esitatud või esitamisele kuulavas teabes või mõne alajaos IV antud kinnituse õigsuses.
8. Kliendil on kohustus tasuda ESTO-le Lepingu täitmise, muutmise või lõpetamise seondult Muud tasud ja kulud.
9. Kliendil on õigus saada viivitamata teavet tema krediitvõimelisuse hindamiseks kasutatud andmete kohta.
10. Klient võib nõuda ESTO-lt tähtajalise Lepingu kohta (Järelmaksuleping, Väikelaenuleping) kogu Lepingu kehtivuse ajal tasuta Maksegraafikut, mille ESTO väljastab mõistliku aja jooksul.
11. Juhul kui Kliendi teostatud laekumine ületab makse tasumiseks vajalikku summat või makse eesmärgi ei ole võimalik mõistlikul viisil tuvastada, võib ESTO lugeda selle ettemaksuks või täita selle arvelt muid Kliendi sissenõutavaks muutunud rahalisi kohustusi. Ettemaksuna tasutud summade tagastamine toimub Kliendi sooviavalduse alusel, ESTO enda initsiatiivil või mõistliku aja jooksul pärast seda, kui Klient on täitnud kõikidest ESTO-ga sõlmitud Lepingutest tulenevad rahalised kohustused. Ülekanne tehakse ESTO poolt valitud või ESTO-le teadaolevale Kliendi arvelduskontole Eestis tegutsevas krediidiuasutuses. Ettemaks ei kuulu tagastamisele, kui Hinnakirja järgne ülelaekumiste tagasikannete teenustasu ületab ettemaksu summat või kui esineb mõistlik põhjus selle tagastamata jätmiseks (nt ESTO-st mitteolenev asjaolu).

VI Vastutus

1. Lepingu pool vastutab kahju eest, mille ta on Lepingu teisele poolele tekitanud oma kohustuse täitmata jätmise või mittekohase täimisega tahtlikult või raske hooletuse tõttu. ESTO ei vastuta kaudsete kahjude eest (sh saamata jäänud tulu). ESTO välistab õigusaktidega lubatavas maksimaalses ulatuses enda vastutuse kahju eest, mille on põhjustanud:
 - 1.1. kolmandad isikud, sh Lepingu muud pooled, mh ESTO vahendusel osutatud teenuste või edastatud teabe läbi;
 - 1.2. ESTO infosüsteemide toimimise tõrked;
 - 1.3. Kliendipoolne teavitamiskohustuse mittekohane täitmine;
 - 1.4. ESTO teadmatus isiku õigus- või teovõime piiratusest või otsusevõimetusest.
2. Kui mõni Kliendi poolt Teenusetingimuste alajaos IV antud kinnitus ei vasta tõele või on ebatäpne või kui Klient rikub Teenusetingimuste punktis V.5, V.7, VIII.3 või IX.2 sätestatud kohustusi (või on sooritanud toimingut, mille sisuks või eesmärgiks on taolist kohustust rikkuda, sõltumata sellest, kas taoline toiming toob ESTO suhtes kaasa õigusliku tagajärje), on Kliendil kohustus tasuda ESTO-le igakordselt leppetrahvi Hinnakirjas sätestatud määras.

3. Viivise või Leppetrahvi maksmine ei vabasta Klienti rikutud kohustuse või Lepingujärgse muu kohustuse täitmisest ega võta ESTO-lt õigust nõuda asjaomase kahju hüvitamist ja/või Leping sama rikkumise eest Lepingus sätestatud alusel või õigusaktides sätestatud muul alusel ennetähtaegselt üles öelda.
4. Kui Klient ei täida Lepingust tulenevaid maksekohustusi (välja arvatud intressi maksmine) tähtaegselt, on Klient kohustatud maksma ESTO-le viivist Hinnakirjas sätestatud määras tähtaegselt tasumata summalt. Viivisele võivad lisanduda sissenõudmiskulud Hinnakirjas sätestatud määra(de)s.

VII Lepingu muutmine ja lõppemine

1. ESTO-l on õigus:
 - 1.1. põhjendatud juhtudel muuta ühepoolset Lepingule kohalduvat intressimäära ning muid vastavalt Lepingule ja Hinnakirjale Lepingule kohalduvaid tasusid;
 - 1.2. mõjuva põhjusega muuta ühepoolset muid Lepingu tingimusi, sh, kuid mitte ainult, käesolevaid Teenusetingimusi ja Privaatsuspoliitikat, eeldusel, et vastav tingimuste muutmine ei ole Kliendi suhtes ebamõistlik.
2. ESTO teavitab Klienti Teenusetingimuste punktis VII.1 nimetatud muudatustest ESTO veebilehe www.esto.eu/ee kaudu või muul viisil vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette, kui õigusaktidest ei tulene teisiti. Juhul kui Klient ei nõustu selliste muudatustega, on Kliendil õigus Leping kõnealuse etteteatamistähtaja jooksul vastavalt Teenusetingimustes sätestatud korrale üles öelda. Kui Klient Lepingut eelpool toodud tähtaja jooksul üles ei ütle, loetakse, et Klient on tervikuna kõik muudatused aktsepteerinud.
3. ESTO-l on õigus ühepoolset ilma etteteatamistähtajata muuta Lepingut, sh, kuid mitte ainult, Teenusetingimusi, Hinnakirja ja Privaatsuspoliitikat, samuti Lepingule kohalduvat intressimäära, Kliendi jaoks soodsamas suunas või juhul kui seda nõuab kohalduv õigus või pädev järelevalveasutus või muudatus on seotud uue teenuse lisamisega, teavitades Klienti sellistest muudatustest viivitamatult ESTO veebilehe www.esto.eu/ee kaudu või mõnel muul viisil.
4. Punktides VII.1-VII.3 nimetatud regulatsioon ei kohaldu fikseerimata intressimäära muutmisele kuni esialgse (maksimaalse) intressimäärani, kui fikseerimata intressimäära kohaldamises on Lepingus kokku lepitud. Sellisel juhul jõustub ja kohaldub tegelik intressimäär automaatselt Lepingus sätestatud tingimuste täitumisel ning ESTO poolt Kliendi intressimäära muutmise teavitamisel Lepingus sätestatud korras.
5. Muudel punktides VII.1-VII.4 sätestamata juhtudel võib Lepingut muuta vaid lisakokkuleppe sõlmimise teel, kusjuures lisakokkulepe loetakse poolte vahel sõlmituks, kui see sõlmitakse Süsteemi vahendusel. Leping muudatus, millega kaasneb krediidisumma või -limiidi tõstmine, peab olema sõlmitud samas vormis kui Leping.
6. ESTO võib Lepingust taganeda või selle ennetähtaegselt üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, juhul, kui
 - 6.1. mõni Kliendi poolt Teenusetingimuste punktis IV antud kinnitus (va punktis IV.1.8 antud kinnitus) ei vasta tõele või on ebatäpne või
 - 6.2. Klient on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt kolme üksteisele järgneva Makse või selle osa tasumisega ja ESTO on andnud Kliendile edutult kahenädalase täiendava tähtaja viivituses oldud summa tasumiseks koos hoiatusega, et ESTO ütleb Lepingut üles selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral ja nõuab kogu võla tasumist või
 - 6.3. Klient rikub mingit muud ESTO või temaga ühte kontserni kuuluva äriühinguga sõlmitud lepingut ning ei ole rikkumist kõrvaldanud ka ESTO poolt antud kahe nädalase täiendava tähtaja jooksul. Käesolev punkt kohaldub ka juhul, kui Klient rikub ühte mitmest ESTO-ga sõlmitud Lepingust või
 - 6.4. Klient või Kliendi esindaja on esitanud ESTO-le või muule Lepingu poolele ebaõigeid või puudulikke andmeid või dokumente või keeldub ESTO või Lepingu mõne muu poole poolt küsitud dokumentide ja/või andmete esitamisest või
 - 6.5. Klient või Kliendi esindaja ei ole ESTO-le või muule Lepingu poolele esitanud oma isiku isikusamasuse tuvastamiseks või raha seadusliku päritolu kinnitamiseks piisavalt andmeid või dokumente või ESTO-l ja/või Lepingu muul poolel on muul mõjuval põhjusel Kliendi suhtes rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus või
 - 6.6. Klient ei ole esitanud ESTO-le tegelikkusele vastavaid andmeid oma majandusliku olukorra kohta või ei ole informeerinud ESTO-t oma majandusliku olukorra halvenemisest või muudest asjaoludest, mis võivad Klienti takistada oma kohustusi korrektselt täitmast või
 - 6.7. esineb muu õigusaktidest tulenev alus, sh kui Lepingu jätkamist takistab mõni seaduslik takistus nagu teovõime piirang, esindusõiguste vastuolulisus või puudumine, või kui Lepingu lõpetamist nõuab järelevalveasutus või
 - 6.8. Kliendi suhtes on algatatud kriminaal-, täite või pankrotimenetlus (sh pankrotiavalduse menetlemisel on nimetatud ajutine haldur) või
 - 6.9. Klient on surnud.
7. Leping lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.
8. Kliendil on õigus taganeda Lepingust (Järelmaksulepingu puhul ka ainult Lepingus sisalduvast tarbijakrediidilepingust või tasuta Järelmaksulepingust) põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest.
9. Taganemisõiguse kasutamiseks esitab Klient ESTO-le taganemisavalduse e-kirja või posti teel Lepingus märgitud aadressil eelmises punktis nimetatud tähtaja jooksul. Lepingust taganemise korral peab Klient tasuma ESTO-le kasutusse võetud krediidisumma ning maksmise kuupäevaks kogunenud intressi hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast seda, kui ta on saatnud Lepingust taganemise avalduse, vastasel juhul loetakse, et ta ei ole Lepingust taganenud.
10. Leping lõpeb Kliendi poolt Lepingust tulenevate kohustuste täieliku täitmisega (välja arvatud Krediidiliinilepingust), Lepingust taganemisega või Lepingu ülesütlemisega.

VIII Avalduste ja teadete edastamise kord

1. Kõik Lepingujärgsed või sellega seonduvad avaldused ja teated, mis tuleb teha kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, edastatakse vastavale Lepingus nimetatud posti või e-posti aadressile.
2. ESTO teavitab Klienti uutest kontaktandmetest oma veebilehel www.esto.eu/ee.
3. Klient kohustub Lepingu kehtivuse ajal ESTO-t viivitamata kirjalikult või e-posti teel teavitama oma muutunud posti või e-posti aadressist või telefoninumbri. Andmed loetakse vastavalt muutunuks alates teate kätte saamisest.

IX Rahapesu tõkestamine

1. ESTO rakendab meetmeid selleks, et tõkestada rahapesu ja terrorismi rahastamist. Meetmed lähtuvad riskipõhisest ja „tunne oma klienti“ põhimõttest, st ESTO valib ja kohaldab asjakohast meetet ulatuses, mis vastab konkreetse Kliendi ja/või tehingu riskiastmele.
2. Lepingu sõlmimisel peab ESTO tuvastama Kliendi ja Kliendi esindaja isikusamasuse ning küsima täiendavat teavet (sama kohustus võib lasuda Lepingu muul poolel). ESTO võib seda teha iga Lepingu sõlmimisel (sõltumata sellest, et Kliendi ja ESTO vahel on mõni Leping juba sõlmitud). Klient kohustub ESTO-t ja Lepingu muid pooli kohe teavitama, kui toimuvad muutused Kliendi poolt esitatud teabes. ESTO-l on õigus tuvastada Kliendi isikusamasus ESTO poolt aktsepteeritaval viisil.
3. ESTO tuvastab Kliendi ja Kliendi esindaja isikusamasuse ESTO poolt aktsepteeritavate dokumentide ja isikutuvastusvahendite alusel, mis vastavad kehtivate õigusaktide nõuetele (eelkõige ID-kaart, Mobiil-ID ja Smart-ID). ESTO tuvastab Kliendi esindaja esindusõiguse ESTO poolt aktsepteeritavate dokumentide alusel.
4. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks on ESTO-l muuhulgas õigus:
 - 4.1. kontrollida regulaarselt Kliendi, Kliendi esindajate ja Kliendi tegelike kasusaajate isikusamasuse tuvastamise aluseks olevat teavet ja vajadusel nõuda Kliendilt lisateabe ja/või -dokumentide esitamist;
 - 4.2. tuvastada uuesti Kliendi ja/või Kliendi esindaja isikusamasus, kui on tekkinud kahtlus eelneva isikusamasuse tuvastamise käigus kogutud teabe õigsuses või ajakohasuses;
 - 4.3. kehtestada ESTO poolt määratud ulatuses ja kestvusega piiranguid Kliendi poolt teenuse kasutamisele;
 - 4.4. teostada Kliendi poolt ESTO osutatavate teenuste kasutamise seiret;
 - 4.5. nõuda teabe ja dokumentide esitamist Kliendi kohta, Kliendi esindaja kohta, Kliendi tegevuse kohta, Kliendi planeeritava tehingu kohta, Kliendi rahaliste vahendite päritolu kohta ja Kliendi tegelike kasusaajate kohta;
 - 4.6. keelduda kolmandate isikute poolt tehtud maksete vastuvõtmisest ning need tagastada arvelduskontole, millelt makse tehti.
5. Nii Lepingu muudel pooltel kui ka Lepinguga seotud lepingu pooltel on õigus iseseisvalt kohaldada kõiki käesolevas alajaos IX nimetatud meetmeid ja nõuda Kliendilt selleks vajalikku teavet; teabe esitamist ESTO-le ei loeta teabe esitamiseks nimetatud isikutele, kui asjaomane isik ei kinnita ise vastupidist.

X Muud tingimused

1. Lepingu osaks ei loeta varasemaid tahteavaldusi ega kokkuleppeid, mis ei sisaldu Lepingus.
2. Viivitus Lepingust tuleneva õiguse maksmapanekul või kohustuse täitmisel ei tähenda sellest õigusest või kohustusest loobumist; ühegi õiguse eraldi või osaline maksmapanek või teostamine ei välista selle õiguse maksmapanekut või teostamist muus osas ega muu õiguse ja/või kohustuse teostamist.
3. Lepingu üksiku sätte kehtetus ei vabasta poolt Lepingu teiste sätete täitmise kohustusest ning ei too kaasa ei kogu Lepingu ega Lepingu teiste sätete või sama sätte muude osade kehtetust.
4. Klient võib kõik kaebused ESTO vastu esitada ESTO posti- või e-posti aadressile, mis on märgitud Lepingus või ESTO veebilehel www.esto.eu/ee (vt punkti VIII.2). Kaebuste lahendamise kord on leitav ESTO veebilehelt www.esto.eu/ee.
5. ESTO töötleb Kliendi isikuandmeid kooskõlas Privaatsuspoliitikaga. Iga pöördumisega ESTO poole seonduvalt Lepinguga (sh avalduse esitamisega, Lepingu sõlmimisega, teate edastamisega) aktsepteerib Klient Privaatsuspoliitika, kinnitab, et tal on õigus asjaomaseid isikuandmeid ESTO-le edastada, ja annab ESTO-le ning ESTO-ga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele isikutele oma nõusoleku töödelda Kliendi isikuandmeid vastavalt Privaatsuspoliitikale.
6. Leping jõustub, kui:
 - 6.1. see on sõlmitud Süsteemi vahendusel ja
 - 6.2. Klient on selle allkirjastanud ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID abil või tasuta Järeelmaksulepingu puhul, kui ESTO Süsteemis seda võimalust pakub, on Klient selle Süsteemi vahendusel kinnitanud ja
 - 6.3. ESTO on pannud sellele oma juhatuse liikme allkirja mehhaanilise jälgendi.
7. Punktis X.6 sätestatud Lepingu jõustumise kord ei kohaldu Lepingu muutmisele punktides VII.1-VII.4 sätestatud korras, millisel juhul jõustuvad muudatused ESTO poolt nendest teavitamisel VII.1-VII.4 sätestatud korras.
8. Lepingu sõlmimisel esindab ESTO kõiki selle ülejäänud pooli (peale ESTO ja Kliendi), st Lepingu sõlmimiseks ei ole peale ESTO ja Kliendi ühegi teise esindaja tahteavaldus vajalik.

XI Järelevalveasutus ja vaidluste lahendamine

1. ESTO üle teostab järelevalvet Eesti Finantsinspeksioon (postiaadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 6 680 500, e-post: info@fi.ee, koduleht: www.fi.ee).
2. Kliendi õiguste kaitse üle teostab järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (postiaadress: Endla 10A, 10122 Tallinn, telefon: 6 201 707, e-post: info@ttja.ee, koduleht: www.ttja.ee).
3. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
4. Lepingust (sh Teenusetingimustest, Hinnakirjast ja Privaatsuspoliitikast) tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus juhul kui õigusaktidest ei tulene teisiti, kaasa arvatud juhul kui Klient asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või kui Kliendi elukoht ei ole hagi esitamisel ESTO-le teada. Kliendil on õigus vaidluse lahendamiseks pöörduda ka pädeva(te) kohtueelse(te)

menetleja(te), näiteks tarbijavaidluste komisjoni (postiaadress: Endla 10A, 10122 Tallinn, telefon: 6 201 707, e-post: avaldus@komisjon.ee, koduleht: <https://ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon>; sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused saab esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu aadressil <http://ec.europa.eu/odr>), poole.

XII Järelmaksuleping

Üldsätted

1. Järelmaksulepingu alusel ning selles sätestatud tingimustel müüb Müüja Kliendile Kauba ning Klient kohustub selle eest tasuma ESTO-le vastavalt Järelmaksulepingule (sh Maksegraafikule).
2. Järelmaksulepingu alusel ESTO poolt Kliendile antavaks krediidiiliks on järelmaks (krediit asja omandamiseks või teenuse eest tasumiseks).
3. Klient võtab krediidisumma kasutusse tervikuna pärast Järelmaksulepingu sõlmimist.
4. Intress kohaldub ainult tasulise lepingu puhul. Intressi kohaldumisel arvutatakse see intressimäära alusel, lähtudes krediidisumma ja Sissemakse vahest. Intress ei jagune Maksete vahel proportsionaalselt.

Kaup

5. Müüja annab Kauba Kliendile üle kohe pärast Järelmaksulepingu sõlmimist Müüja asukohas, interneti teel sõlmitud Järelmaksulepingu puhul vastavalt kokkuleppele kas Müüja või Kliendi asukohas või muus kokkulepitud kohas. Koos Kaubaga annab Müüja Kliendile üle ka Kauba juurde kuuluvad dokumendid ja kasutusjuhised ning muud päraldised ning teavitab vajadusel Klienti täiendavalt Kauba sihtotstarbelisest kasutamisest. Kui Müüja annab Kaubale garantii, annab Müüja Kliendile täiendavalt üle ka garantiidokumendid ja -tingimused.
6. Kauba vastuvõtmisel on Klient kohustatud koheselt Kaupa kontrollima Kauba vastavuse ning ilmsete puuduste väljaselgitamise eesmärgil.
7. Kauba Kliendile üleandmise hetkest vastutab Klient Kauba korrashoiu ja säilimise tagamise ja heaperemeheliku kasutamise eest ning kannab kõik Kauba korrashoiu, säilimise ja kasutamisega seotud kulud ning riisiko.
8. Klient kohustub tagama Kauba säilimise kogu Järelmaksulepingu kehtivuse jooksul kuni kõigi Järelmaksulepingust tulenevate kohustuste kohase täitmiseni seisundis, milles see oli Kauba Kliendile üleandmise hetkel, arvestades Kauba sihtotstarbelisest kasutamisest tingitud loomulikkust ja tavapärase kulumise. Kauba väljaminek Kliendi valdusest, hävimine, kaotsimine, kahjustumine või muu samalaadne juhtum ei vabasta Klienti vastutusest ja Järelmaksulepingujärgsete kohustuste täitmisest.
9. Kauba omandiõigus läheb Kliendile üle pärast viimase Makse ning kõigi muude Järelmaksulepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumist (omandireservatsioon), välja arvatud, kui
 - 9.1. see ei ole Kauba olemusest tulenevat võimalik (nt Kaubaks on teenus, mille esemeks ei ole asi) või
 - 9.2. Kaubaks on riiklikus registris registreerimisele kuuluv sõiduk. Sel juhul antakse omandiõigus Kliendile üle Järelmaksulepingu sõlmimisel.
10. Teenusetingimuste punktis XII.9 nimetatud tingimuse saabumiseni (so Kauba omandiõiguse üleminekuni Kliendile) kuulub Kauba omandiõigus ESTO-le ning selleks lepivad Müüja ja ESTO käesolevaga kokku Kauba omandiõiguse üleminekus ESTO-le väljanõudeõiguse ESTO-le loovutamise teel. See ei välista ega piira Kauba omandiõiguse üleminekut Kliendile pärast viimase Makse tegemist ning kõigi muude Järelmaksulepingust tulenevate kohustuste täitmist.
11. Klient ei või kuni kõigi Järelmaksulepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete tasumiseni ning Kauba omandiõiguse Kliendile üleminekuni Kaupa käsutada ega ükskõik millisel viisil koormata.
12. Müügigarantiist, Järelmaksulepingust ja seadusest tulenevaid Kaupa puudutavaid kohustusi, sealhulgas neid, mis tõusetuvad seoses Kauba lepingutingimustele mittevastavusega, täidab Müüja. Kui Müüja rikub Järelmaksulepingust tulenevat või Järelmaksulepinguga finantseeritavat müügilepingut, eelkõige kui Kaup ei vasta müügilepingu tingimustele, võib Klient oma müügilepingust või seadusest tulenevad nõuded esitada Müüja ja mitte ESTO vastu. Klient on kohustatud Müüjat Kauba lepingutingimustele mittevastavusest teavitama kahe kuu jooksul pärast seda, kui Klient sai mittevastavusest teada. Kui Müüja ei täida Kauba üleandmise kohustust või kui Kaup ei vasta kokkulepitud tingimustele ning Müüja on õigustamatult keeldunud õiguskaitsevahendite kasutamise avalduse rahuldamisest, võib Klient Järelmaksulepingust taganeda vastavalt punktile XII.21, pärast seda, kui Klient on ESTO-le esitanud tõendid eelpool nimetatud asjaolude kohta.
13. Klient kinnitab, et ta on teadlik, et hoolimata Järelmaksulepingust tulenevate nõuete loovutamisest ESTO-le vastutab Kauba vastavuse eest Müüja, mistõttu kõik Kauba puudusi puudutavad teated tuleb esitada Müüjale, ning et ESTO ei vastuta ei Kauba puuduste ega vastavasisuliste teadete edastamise eest.
14. Lisaks Müüja teavitamisele kohustub Klient Järelmaksulepingu kehtivuse perioodil viivitamatult, kuid mitte hiljem kui viie kalendripäeva jooksul asjaomase sündmusest, teavitama ESTO-t kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Müüjapoolsest Järelmaksulepingust sisalduva või sellega finantseeritava müügilepingu rikkumisest või Kauba kahjustumisest või osalisest või täielikust hävinemisest või kaotsimisest, aga ka asjaoludest ning sündmustest, mis võivad takistada või muuta võimatuks Järelmaksulepingust tulenevate Kliendi kohustuste nõuetekohase täitmise.
15. Kui Klient rikub Teenusetingimuste punktis XII.11 sätestatud kohustust (või on sooritanud toimingut, mille sisuks või eesmärgiks on taolist kohustust rikkuda, sõltumata sellest, kas taoline toiming toob ESTO suhtes kaasa õigusliku tagajärje), on Kliendil kohustus tasuda ESTO-le leppetrahvi Hinnakirjas sätestatud määras.

Maksed

16. Klient kinnitab, et ta on teadlik, et Müüja on ESTO-le kui faktooriga loovutanud kõik Järelmaksulepingust tulenevad nõuded, sealhulgas nõuded Kliendi vastu Maksete ja muude Järelmaksulepingu alusel tasumisele kuuluvate summade tasumiseks ning taoliste tasunõuete kõrvalnõuded (eelkõige viivise ning tasumise kohustuse rikkumisest tekkivad kahju hüvitamise nõuded).

17. Klient on kohustatud tasuma Järelmaksulepingus sätestatud Makseid ning muid Järelmaksulepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid ka juhul, kui Kaup on pärast selle üleandmist Kliendile, kuid enne viimase Makse tasumist, hävinud, kahjustunud või kaotsi läinud, sõltumata sellest, kas Klient vastutab Kauba hävimise, kahjustumise või kaotsimineku eest. Järelmaksulepingust tulenevate maksekohustuste nõuetekohase täitmise kohustust ei mõjuta arve väljastamine ESTO poolt või selle kättesaamine Kliendi poolt.
18. Klient on teadlik ja nõustub, et Järelmaksulepingu alusel tehtavad maksed loetakse tehtuks ainult nende tegemise korral ESTO-le.
19. Klient võib Järelmaksulepingust tulenevad kohustused osaliselt või täielikult täita ennetähtaegselt, esitades ESTO-le vastavasisulise avalduse vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, milles on näidatud ennetähtaegselt tasutav summa, ning tasudes ESTO-le jääkmaksumuse või osa sellest ennetähtaegselt.
 - 19.1. Kliendi esitatud avalduses peab Klient selgelt ja arusaadavalt väljendama vastavat tahet ning näitama ära summa, mida ta soovib ennetähtaegselt tasuda ning samuti ennetähtaegse täitmise päeva.
 - 19.2. Kui Klient teavitab ESTO-t soovist Järelmaksulepingust tulenevad kohustused täita ennetähtaegselt, esitab ESTO esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva pärast püsival andmekandjal ennetähtaegse tagasimakse võimaluse kaalumiseks vajaliku teabe.
 - 19.3. Kui Klient ei ole nõuetekohast tahteavaldust ESTO-le esitanud, loetakse Kliendi poolt ennetähtaegselt tasutud summad ettemaksuks, mille arvel täidetakse Järelmaksulepingust tulenevaid kohustusi nende sissenõutavaks muutumise korral.
 - 19.4. Järelmaksulepingu osalise ennetähtaegse täitmise korral korrigeerib ESTO vastavalt maksegraafikut, lühendades Järelmaksulepingu tagasimakse tähtaega ja vähendades kogukulu ennetähtaegselt tasutud summa võrra ning väljastab Kliendile uue maksegraafiku.
 - 19.5. Järelmaksulepingu osalise ennetähtaegse täitmise korral on Klient kohustatud 7 kalendripäeva jooksul arvates osaliseks ennetähtaegseks täitmiseks makse tegemisest sõlmima ESTO-ga kokkuleppe uue maksegraafiku kinnitamiseks. Juhul kui Klient ei täida eelnimetatud kohustust, on ESTO-l õigus koostada uus maksegraafik ühepoolset, lähtuvalt Järelmaksulepingu tähtajast, Järelmaksulepingus kokkulepitud intressimäärast ning tagastamata laenusummast. ESTO esitab ühepoolset koostatud maksegraafiku Kliendile e-posti või Kliendikeskkonna teel ning Klient kohustub seda järgima.

Õiguskaitsevahendid

20. Kliendil on õigus taganeda Järelmaksulepingus sisalduvast või sellega finantseeritavast Kauba soetamise lepingust põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates Kauba kättesaamisest. Sellisel juhul loetakse ta taganenuks ka Järelmaksulepingus sisalduvast tarbijakrediidilepingust (või tasuta Järelmaksulepingust). Taganemisõiguse kasutamiseks esitab Klient Müüjale ja ESTO-le taganemisavalduse e-kirja või posti teel Järelmaksulepingus märgitud aadressil käesolevas punktis nimetatud tähtaja jooksul. Järelmaksulepinguga seonduvast Kauba soetamise lepingust taganemise korral peab Klient Müüjale tagastama Kauba või hüvitama selle väärtuse.
21. Müüjapoolse Järelmaksulepingu rikkumise korral võib Klient kasutada võlaõigusseaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid. Müüjapoolse rikkumise tõttu ei või Klient endapoolse kohustuse täitmisest ESTO-le keelduda, välja arvatud seaduses imperatiivselt sätestatud juhul. Kui Müüja ei täida Kauba üleandmise kohustust või kui Kaup ei vasta lepingutingimustele ning Müüja on õigustamatult keeldunud tarbijast Kliendi õiguskaitsevahendite kasutamise avalduse rahuldamisest, võib viimane Järelmaksulepingust (sh selles sisalduvast tarbijakrediidilepingust või tasuta Järelmaksulepingust) taganeda või keelduda omapoolse Järelmaksulepingust (sh selles sisalduvas tarbijakrediidilepingust või tasuta Järelmaksulepingust) tuleneva kohustuse täitmisest.
22. Kui Klient taganeb Järelmaksulepingus sisalduvast tarbijakrediidilepingust või tasuta Järelmaksulepingust põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates Järelmaksulepingu sõlmimisest, võib ta taganeda ka Järelmaksulepingus sisalduvast või sellega finantseeritavast Kauba soetamise lepingust sama tähtaja jooksul, esitades taganemisavalduse Müüjale e-kirja või posti teel Järelmaksulepingus märgitud aadressil.
23. Juhul, kui Klient taganeb Järelmaksulepingus sisalduvast või sellega finantseeritavast Kauba soetamise lepingust ja tagastab Kauba ning sellega seoses loetakse ta taganenuks ka Järelmaksulepingus sisalduvast tarbijakrediidilepingust või tasuta Järelmaksulepingust, tasub/tagastab ESTO-le kasutusse võetud krediidisumma Kliendi eest Müüja (tagastamisele kuuluva Kauba müügihinna arvelt). Järelmaksulepingust taganemine toimub Kliendi kulul ning Klient on kohustatud hüvitama Müüjale Kauba tagastamise tavalised kulud, võttes arvesse õigusaktidest tulenevaid imperatiivseid piiranguid:
 - 23.1. kui krediidisumma on Müüjale laekunud, lähevad Järelmaksulepingus sisalduvast või sellega finantseeritavast Kauba soetamise lepingust taganemise korral tekkivad Müüja õigused ja kohustused üle ESTO-le;
 - 23.2. Müüja kannab Kauba tagastamisega seotud kulud ja sellega seotud riisiko, välja arvatud tagastamise tavalised kulud kuni 10 euro ulatuses, mille kannab Klient tingimusel, et Kaup vastab tellitule.

XIII Väikelaenuleping

Üldsätted

1. Väikelaenulepingu alusel ning selles sätestatud tingimustel annab ESTO Kliendile krediiti ning Klient kohustub selle tagastama ESTO-le vastavalt Väikelaenulepingule (sh Maksegraafikule).
2. Väikelaenulepingu alusel ESTO poolt Kliendile antavaks krediidiliigiks on tagamata tarbijakrediit.
3. ESTO annab krediidisumma üle tervikuna kuni 3 pangapäeva jooksul arvates Väikelaenulepingu sõlmimisest ja kõikide lepingus nimetatud krediidisumma üleandmise eelduste täitmisest Kliendi isiklikule pangakontole, mis on märgitud Väikelaenulepingus.
4. Intressi arvutatakse intressimäära alusel, lähtudes krediidisummast. Intress ei jagune Maksete vahel proportsionaalselt.
5. ESTO võib keelduda krediidi kasutusele andmisest, kui:

- (i) Kliendil on ESTO ees võlgnevus või Klient on jätnud täitmata Väikelaenulepingus sätestatud kohustuse,
- (ii) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et on suurenenud risk, et Klient ei suudaks krediiti tagasi maksta (sh tulenevalt ESTO sisemiste krediitdivõimelisuse hindamise nõuete muutmisest),
- (iii) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et Kliendi arvelduskonto kasutamiseks vajalikud turvaelemendid on muutunud kättesaadavaks kolmandale isikule,
- (iv) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et krediidi kasutuselevõtt võib olla seotud pettuse, rahapesu või terrorismi rahastamisega,
- (v) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et Klient on rahvusvaheliste sanktsioonide subjekt,
- (vi) Klient ei ole ESTO-le esitanud või uuendanud nõutavaid dokumente või infot või on esitanud dokumente või infot, mis ei vasta tõele,
- (vii) Kliendi või Kliendi esindaja isikusamasus või esitatud dokumentide õigsus vajab lisakontrolli,
- (viii) sellise võimaluse näeb konkreetses olukorras ette kohalduv õigus või
- (ix) Teenusetingimustes sätestatud juhtudel.

Maksed

- 6. Klient võib Väikelaenulepingust tulenevad kohustused osaliselt või täielikult täita ennetähtaegselt, esitades ESTO-le vastavasisulise avalduse vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, milles on näidatud ennetähtaegselt tasutav summa, ning tasudes ESTO-le põhiosa jäägi või osa sellest ennetähtaegselt. Kohustuste ennetähtaegse täitmise korral ei võlgne Klient krediidisumma kasutamata jätmise aja eest intressi ja kulusid.
 - 6.1. Kliendi esitatud avalduses peab Klient selgelt ja arusaadavalt väljendama vastavat tahet ning näitama ära summa, mida ta soovib ennetähtaegselt tasuda ning samuti ennetähtaegse täitmise päeva.
 - 6.2. Kui Klient teavitab ESTO-t soovist Väikelaenulepingust tulenevad kohustused täita ennetähtaegselt, esitab ESTO esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva pärast püsival andmekandjal ennetähtaegse tagasimakse võimaluse kaalumiseks vajaliku teabe.
 - 6.3. Kui Klient ei ole nõuetekohast tahteavaldust ESTO-le esitanud, loetakse Kliendi poolt ennetähtaegselt tasutud summad ettemaksuks, mille arvel täidetakse Väikelaenulepingust tulenevaid kohustusi nende sissenõutavaks muutumise korral.
 - 6.4. Väikelaenulepingu osalise ennetähtaegse täitmise korral korrigeerib ESTO vastavalt maksegraafikut, lühendades Väikelaenulepingu tagasimakse tähtaega ja vähendades kogukulu ennetähtaegselt tasutud summa võrra ning väljastab Kliendile uue maksegraafiku.
 - 6.5. Väikelaenulepingu osalise ennetähtaegse täitmise korral on Klient kohustatud 7 kalendripäeva jooksul arvates osaliseks ennetähtaegseks täitmiseks makse tegemisest sõlmima ESTO-ga kokkuleppe uue maksegraafiku kinnitamiseks. Juhul kui Klient ei täida eelnimetatud kohustust, on ESTO-l õigus koostada uus maksegraafik ühepoolset, lähtuvalt Väikelaenulepingu tähtajast, Väikelaenulepingus kokkulepitud intressimäärast ning tagastamata laenusummast. ESTO esitab ühepoolset koostatud maksegraafiku Kliendile e-posti või Kliendikeskkonna teel ning Klient kohustub seda järgima.

Õiguskaitsevahendid

- 7. Kliendil on õigus taganeda Väikelaenulepingust põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest. Taganemisõiguse kasutamiseks esitab Klient ESTO-le taganemisavalduse e-kirja või posti teel Väikelaenulepingus märgitud aadressil eelmises lauses nimetatud tähtaja jooksul.

XIV Krediidiliinileping

Üldsätted

- 1. ESTO annab Kliendile kokku lepitud krediidiliimiidi piires krediiti.
- 2. Krediidiliinilepingu alusel ESTO poolt Kliendile antavaks krediidiliigiks on krediidiliin (krediit, mille Klient võib igal ajal tagasi maksta ja mille Klient saab pärast tagasimaksmist taas kasutusse võtta).
- 3. Krediidiliinileping on tähtajatu.
- 4. Klient saab krediidi kasutusele võtta igal ajal, paludes krediidi ülekandmist enda pangakontole, mis on märgitud Krediidiliinilepingus või mille Klient on ESTO-le teatanud ESTO Kliendikeskkonnas (IBAN real).
- 5. Soovitud summa väljamakse Kliendi isiklikule pangakontole toimub vähemalt 3 tööpäeva jooksul.
- 6. ESTO võib keelduda krediidi kasutusele andmisest, kui:
 - (i) Kliendil on ESTO ees võlgnevus või Klient on jätnud täitmata Krediidiliinilepingus sätestatud kohustuse,
 - (ii) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et on suurenenud risk, et Klient ei suudaks krediiti tagasi maksta (sh tulenevalt ESTO sisemiste krediitdivõimelisuse hindamise nõuete muutmisest),
 - (iii) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et Kliendi arvelduskonto kasutamiseks vajalikud turvaelemendid on muutunud kättesaadavaks kolmandale isikule,
 - (iv) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et krediidi kasutuselevõtt võib olla seotud pettuse, rahapesu või terrorismi rahastamisega,
 - (v) ESTO-le on saanud teatavaks asjaolu, mis viitab sellele, et Klient on rahvusvaheliste sanktsioonide subjekt,
 - (vi) Klient ei ole ESTO-le esitanud või uuendanud nõutavaid dokumente või infot või on esitanud dokumente või infot, mis ei vasta tõele,
 - (vii) Kliendi või Kliendi esindaja isikusamasus või esitatud dokumentide õigsus vajab lisakontrolli,
 - (viii) sellise võimaluse näeb konkreetses olukorras ette kohalduv õigus või
 - (ix) Teenusetingimustes sätestatud juhtudel.

Maksed

7. Klient võib kogu kasutusse võetud krediidi või selle osa igal aja tagastada, tasudes tagastamise ajaks sissenõutavaks muutunud intressi ning Muud tasud ja kulud.
8. Klient näeb ESTO Kliendikeskkonnas esitatavas ülevaates järgmist teavet:
 - 8.1. täpne periood, mida krediidiliini väljavõte kajastab;
 - 8.2. Kliendi poolt kasutusse võetud krediidisummad ja kasutusse võtmise kuupäevad;
 - 8.3. krediidi jääk;
 - 8.4. Kliendi tehtud maksete suurused ja kuupäevad;
 - 8.5. Kliendilt võetud või Kliendi poolt tasumisele kuuluvad Muud tasud ja kulud;
 - 8.6. minimaalne ESTO-le tasumisele kuuluv summa.

Lõppemine

9. Klient võib Krediidiliinilepingu igal ajal korraliselt üles öelda. Sel juhul ei saa Klient Krediidiliinilepingu lõppemisest alates enam täiendavat krediiti kasutusele võtta; juba kasutusele võetud krediidi tagasimaksetähtaegu korraline ülesütlemine ei mõjuta.
10. ESTO võib Krediidiliinilepingu igal ajal vähemalt kahekuulise etteteatamisega korraliselt üles öelda. Teade peab olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Sel juhul ei saa Klient Krediidiliinilepingu lõppemisest alates enam täiendavat krediiti kasutusele võtta; juba kasutusele võetud krediidi tagasimaksetähtaegu korraline ülesütlemine ei mõjuta.

Hinnakiri

Arve väljastamine paberkandjal (Kliendi soovil)(kohaldub kõikidele lepingutüüpidele)	10 EUR
Lepingu muutmise tasu, sh tasu maksepuhkuse taotlemise eest (kohaldub kõikidele lepingutüüpidele)	30 EUR
Kuutasu (kohaldub ainult Krediidiliinilepingule)	0 EUR
Krediidilimiidi tõstmise tasu (kohaldub ainult Krediidiliinilepingule)	30 EUR
Krediidi ülekandmine Kliendi pangakontole (väljavõtetasu) (kohaldub ainult Krediidiliinilepingule)	0 EUR
Kiirmakse tasu (kohaldub Krediidiliinilepingule ja Väikelaenulepingule)	19.90 EUR
Kliendikeskkonnas sooritatava tehingu platvormitasu (arvestatakse tehingu summalt)	1%
Maksete tasumisega viivituses olemise eest saadetud meeldetuletused (kohaldub kõikidele lepingutüüpidele, sh tasuta ehk krediidikuluta Järelmaksulepingutele)	kuni 5 EUR
Tasu e-posti või posti teel saadetud taganemise/ülesütleamise teatise eest (võlgnevuse korral)(kohaldub kõikidele lepingutüüpidele, sh tasuta ehk krediidikuluta Järelmaksulepingutele)	20 EUR

Sissenõudmiskulud pärast Lepingu lõppemist (kohaldub kõikidele lepingutüüpidele, sh tasuta ehk krediidikuluta Järelmaksulepingutele)	kogusummas kuni 30 EUR (seejuures võib esimese krediidisaaajale saadetava tasulise meeldetuletuskirja eest nõuda kuni 15 EUR ning kummagi järgmise kahe kirja eest kuni 5 EUR), kui nõue on kuni 500 EUR; kogusummas kuni 40 EUR (seejuures võib esimese krediidisaaajale saadetava tasulise meeldetuletuskirja eest nõuda kuni 20 EUR ning kummagi järgmise kahe kirja eest kuni 5 EUR), kui nõue on 501-1000 EUR; kogusummas kuni 50 EUR (seejuures võib esimese krediidisaaajale saadetava tasulise meeldetuletuskirja eest nõuda kuni 25 EUR ning kummagi järgmise kahe kirja eest kuni 5 EUR), kui nõue on üle 1000 EUR
Tõendite ja dokumentide koostamise ning väljastamise tasu (kohaldub kõikidele lepingutüüpidele, sh tasuta ehk krediidikuluta Järelmaksulepingutele)	5 EUR
Viivise määr aastas (kohaldub kõikidele lepingutüüpidele, sh tasuta ehk krediidikuluta Järelmaksulepingutele)	Lepingus fikseeritud intressimäär või kui Lepingule kohaldub fikseerimata intressimäär, siis tegelik intressimäär, mis kohaldub vastavalt fikseerimata intressimäära määramise tingimustele; selle puudumisel või kui see on järgnevalt madalam, siis Euroopa Keskpanga põhirefinantseerimisoperatsioonidele kohaldatav viimane intressimäär enne iga aasta 1. jaanuari ja 1. juulit, millele lisandub 8% aastas
Viivise määr päevas (kohaldub kõikidele lepingutüüpidele, sh tasuta ehk krediidikuluta Järelmaksulepingutele)	1/360 viivise määrast aastas
Leppetrahv	3% järelejäänud laenusummast
Ülelaekumiste tagasikannete teenustasu	9.90 EUR/tehing