

ESTO PREMIUM TINGIMUSED

(kehtivad alates 03.04.2023)

I Mõisted

ESTO	ESTO AS (registrikood: 14180709; aadress: Laeva 2, Tallinn, 10111, e-post: info@esto.ee , telefon: (+372) 622 52 52)
ESTO Premium	ESTO poolt Kliendile osutatavad teenused, mis on kirjeldatud Tingimuste punktis III.1
Klient	Füüsiline isik, kes sõlmib ESTO-ga Tellimuse
Tellimus	ESTO ja Kliendi vahel sõlmitud ESTO Premium leping
Makse	Vastavalt Tellimusele tasumisele kuuluv igakuine makse
Süsteem	ESTO poolt kasutatav infotehnoloogiline lahendus, mille vahendusel ESTO võib sõlmida Tellimusi, võimaldada osaliselt või täielikult ESTO Premium kasutamist või pakkuda teisi teenuseid ja funktsionaalsusi vastavalt ESTO Teenusetingimustes sätestatule
Tingimused	Käesolevad ESTO Premium tingimused

II Üldsätted

- Iga Tellimuse lahutamatuks osaks on Tingimused, ESTO Teenusetingimused, Hinnakiri ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted, mille kehtivad versioonid on kättesaadavad ESTO veebilehel www.esto.eu/ee.
- Tellimuses ja Tingimustes eraldi reguleerimata küsimustes kohalduvad ESTO Teenusetingimused, Hinnakiri ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted ja neis Lepingute kohta sätestatu ulatuses, mis ei ole vastuolus Tellimuse olemusega.
- ESTO töötleb Kliendi isikuandmeid kooskõlas Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega. Iga pöördumisega ESTO poole seonduvalt Tellimusega (sh avalduse esitamisega, Tellimuse sõlmimisega, teate edastamisega) aktsepteerib Klient Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid, kinnitab, et tal on õigus asjaomaseid isikuandmeid ESTO-le edastada, ja annab ESTO-le ning ESTO-ga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele isikutele oma nõusoleku töödelda Kliendi isikuandmeid vastavalt Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetele.
- Kõik Lepingute järgsed või sellega seonduvad avaldused ja teated, mis tuleb teha kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, edastatakse vastavale Tellimuses või Tingimustes nimetatud posti või e-posti aadressile.
- ESTO teavitab Klienti uutest kontaktandmetest oma veebilehel www.esto.eu/ee.
- Klient kohustub Tellimuse kehtivuse ajal ESTO-t viivitamata kirjalikult või e-posti teel teavitama oma muutunud posti või e-posti aadressist või telefoninumbrist. Andmed loetakse vastavalt muutunuks alates teate kätte saamisest.

III ESTO Premium konto teenused

- ESTO pakub Kliendile Süsteemi vahendusel või muul viisil ja kanali kaudu järgnevaid ESTO Premium konto teenuseid:
 - Kliendi teenindamine eelisjärjekorras (sh Kliendi telefonikõnedele ja e-kirjadel vastamine) võrreldes ESTO teiste klientidega, kellel ei ole sõlmitud kehtivat Tellimust;
 - Kliendile ligipääsu andmine kas Süsteemi, ESTO poolt edastatavate e-kirjade või SMS-de või muul viisil ja kanali kaudu ESTO koostööpartnerite pakkumistele (sh, kuid mitte ainult, erinevatele soodus- ja eripakkumistele, kampaaniatele jms);
 - Kliendile mis tahes ESTO ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu või muul alusel esitatava arve tasumise tähtaja eelselt meeldetuletus(t)e edastamine SMS-i teel (vähemalt 1 meeldetuletus vähemalt 1 kalendripäev enne arve tasumise tähtaega).
- ESTO pakub ESTO Premium teenuseid põhimõttel „on nagu on” („as is”) ja „kättesaadavuse korral”. Punktis III.1.2. viidatud pakkumiste (sh, kuid mitte ainult, nendega seotud kaupade ja teenuste) sisu ja kättesaadavus oleneb konkreetsel hetkel ESTO kolmandatest isikutest koostööpartnerite poolt pakutavatest tingimustest. Kõik nimetatud pakkumistega seotud pretensioonid kohustub Klient esitama otse pakkuja vastu.
- ESTO Premium konto teenuste kasutamine võib olla mõjutatud, piiratud või takistatud olenevalt Kliendi poolt avaldatud andmete tõesusest ja ammendavusest või Kliendi poolt ESTO-le antud nõusolekutest (sh, kuid mitte ainult, Kliendi poolt ESTO-le avaldatud e-posti aadress, telefoninumber, nõusolek uudiskirjade edastamiseks jne). Juhul, kui Kliendi avaldatud andmed on ebaõiged ja/või mittetäielikud, ei vastuta ESTO Tellimuse mittenõuetekohase täitmise ja ESTO Premiumiga seotud teenuste mittenõuetekohase osutamise eest.
- ESTO-l on õigus igal ajal lisada punktis III.1. toodud teenustele täiendavaid teenuseid, teavitades sellest Klienti ESTO veebilehe www.esto.eu/ee kaudu või mõnel muul viisil.

IV Poolte kinnitused, õigused ja kohustused

1. Klient kinnitab, et:
 - 1.1. ta on täisealine (vähemalt 18-aastane), teovõimeline ja otsusevõimeline füüsiline isik, kellel ei esine Tellimuse sõlmimiseks erakorralist vajadust, sõltuvussuhet ega kogenematust, ning Tellimus vastab tema tahtele ja ta soovib selle sõlmida selles sätestatud tingimustel;
 - 1.2. ta on tutvunud Tellimuse, Tingimuste, ESTO Teenusetingimuste, Hinnakirja ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega, nõustub nendega ja kohustub neid täitma;
 - 1.3. ta kasutab ESTO Premiumi ja selle kaudu talle avaldatud või teatavaks saanud infot ja materjale ainult isiklikult ja ainult oma era- ja isiklikel eesmärkidel ning mitte ühelgi ärilisel ega avalikul eesmärgil;
 - 1.4. ta ei kasuta ESTO Premiumi ebaseaduslikel eesmärkidel või viisil ega riku ESTO Premiumi, Süsteemi ega nende kaudu avaldatud info ja materjalide kasutamisel mis tahes kolmandate isikute õigusi ega luba mis tahes kolmandatel isikutel seda teha;
 - 1.5. tema poolt ESTO-le esitatud andmed on ning edaspidi esitatavad andmed saavad olema tõesed ja ammendavad.
2. Punktis IV.1 esitatud kinnituste kehtivus ei sõltu Tellimuse sõlmimise ja/või esitamise kanalist.
3. Kliendil on õigus kasutada ESTO Premiumi vastavalt Tellimuses ja Tingimustes toodud perioodile ja õigeaegselt tasutud Maksetele.
4. Klient kohustub:
 - 4.1. Tellimuse sõlmimisel esitama Tellimuse teostamiseks, ESTO Premiumi kasutamiseks ja selle alusel teenuste osutamiseks vajalikud andmed;
 - 4.2. teavitama ESTO-t kohe, kui toimuvad muutused Kliendi poolt ESTO-le esitatud või esitamisele kuuluvas teabes või mõne punktis IV.1. antud kinnituse õigsuses;
 - 4.3. tagama, et tema seadmed, süsteemid ja ühendus on vastavad ESTO Premiumi ja sellega seotud teenuste kasutamiseks ja Süsteemi sisenemiseks;
 - 4.4. hoidma salajas Süsteemi ja ESTO kliendialasse sisselogimiseks või ESTO Premiumi muul viisil kasutamiseks vajalikke turvaelemente, salasõnu, kasutajanimedid jms ja mitte avaldama neid mis tahes kolmandatele isikutele ning teavitama ESTO-t viivitamatult, kui ta kahtlustab, et neid kasutab mis tahes kolmas isik või need on saanud kättesaadavaks või teatavaks mis tahes kolmandale isikule;
 - 4.5. mitte edastama ESTO Premiumi kasutamise ja selle käigus Kliendile avaldatud või teatavaks saanud infot ega materjale kolmandatele isikutele;
 - 4.6. mitte üritada mõõda minna ESTO turvasüsteemist ega Süsteemi või ESTO kasutatavate muude süsteemide ja infotehnoloogiliste lahenduste turvalisust proovile panna, kasutada Süsteemi või ESTO Premiumi viisil, mis võib Süsteemi kahjustada, seda üle koormata või takistada selle toimimist või kasutamist Kliendi või ESTO teiste klientide poolt (sh, kuid mitte ainult, saata materjale, mis sisaldavad viirusi või muid andmekoode, faile või programme, mis on loodud selleks, et kahjustada, peatada või hävitada otseselt või kaudselt Süsteemi või ESTO Premiumiga seotud arvutitarkvara või riistvara või piirata sellise arvutitarkvara või riistvara toimimist), püüda omandada volitamata juurdepääsu mis tahes andesüsteemile, -võrgule, -sisule ega -teabele, mis on osa Süsteemist, ESTO Premiumist või süsteemist või infotehnoloogilisest lahendusest, millel ESTO Premium põhineb, püüda omandada juurdepääsu materjalile ega teabele, mis ei ole tahtlikult Süsteemi või ESTO Premiumi kaudu kättesaadavaks tehtud või nende kaudu juurdepääsetav, muuta, eemalda, rekonstrueerida ega pöördkompileerida Süsteemi, ESTO kasutatavaid muid süsteeme ja infotehnoloogilisi lahendusi ja ESTO Premiumi struktuuri ega nimetatutest tuletatud tooteid luua;
 - 4.7. mitte üle andma Tellimusest ega ESTO Premiumi kasutamisest tulenevaid õigusi ega kohustusi mis tahes kolmandatele isikutele.
5. Punktis IV.4. toodud kohustuste rikkumisel on ESTO-l õigus ESTO Premium teenuste osutamine osaliselt või täielikult peatada.
6. Juhul, kui ESTO-le saab teatavaks või tal on alust arvata, et Kliendi Süsteemi või ESTO kliendialasse sisselogimiseks või ESTO Premiumi muul viisil kasutamiseks vajalikud turvaelemendid, salasõnad, kasutajanimed vms on avaldatud või saanud kättesaadavaks kolmandale isikule või kolmas isik on sisenenud või üritab siseneda Süsteemi või ESTO kliendialasse või muul moel kasutada ESTO Premiumi või selle teenuseid, on ESTO-l õigus osaliselt või täielikult piirata ligipääsu Süsteemi, ESTO kliendialale ja/või ESTO Premiumi kasutamist kuni asjaolude selgitamiseni.

V Periood ja Maksed

1. ESTO Premiumi kasutamiseks sõlmib Klient Tellimuse. Tellimuse periood on üks kalendrikuu. Tellimus pikeneb igakordselt automaatselt täiendava perioodi võrra, kui klient on eelneva perioodi eest arve tasunud ning kuni Klient ei ole Tellimust üles öelnud või ESTO teatanud, et ta Tellimust ei pikenda.
2. Tellimuse sõlmimisel ESTO poolt edastatud arvel toodud Makse tasumisega algab Tellimuse esimene periood ESTO arveldusarve Maksega krediteerimise päeval vastava perioodi eest. Järgnevate perioodide eest toimub Makse tasumine olenevalt perioodi alguskuupäevast ja ESTO poolt arve esitamise kuupäevast kas tagasiulatuvalt (.s.t teise Tellimuse perioodi eest võib ESTO esitada arve ülejäärgmisel kuul) või parasjagu käimasoleva perioodi eest.
3. Tellimuse sõlmimisel Süsteemi vahendusel algab esimene periood Tellimuse sõlmimise päeval. Esimese perioodi ja järgnevate perioodide eest toimub Makse tasumine olenevalt perioodi alguskuupäevast ja ESTO poolt arve esitamise kuupäevast kas tagasiulatuvalt või parasjagu käimasoleva perioodi eest.
4. Tellimusele kohaldub Makse suurusega 1.99 EUR ning teised ESTO Hinnakirjas toodud tasud.
5. ESTO-l on õigus muuta Makse suurust, teavitades Klienti e-posti või ESTO veebilehe www.esto.eu/ee kaudu või muul viisil vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette. Juhul kui Klient ei nõustu selliste muudatustega, on Kliendil õigus Tellimus kõnealuse ettevõtteasutajalt jooksul vastavalt Tingimustes ja ESTO Teenusetingimustes sätestatud korrale üles öelda. Kui Klient Tellimust eelpool toodud tähtaaja jooksul üles ei ütle, loetakse, et Klient on tervikuna kõik Makse suurusega seotud muudatused aktsepteerinud.

6. Klient kohustub tasuma Makseid ja muid tasumisele kuuluvaid summasid vastavalt Tellimusele ja Tingimustele, märkides maksekorraldusele arvel märgitud viitenumbri. Makse ja muu tasumisele kuuluv summa loetakse tasutuks alates vastava summa krediteerimisest ESTO arveldusarvele.
7. Klient näeb parasjagu kehtivat Tellimuse perioodi, ESTO-le Tellimuse alusel tasumisele kuuluvaid summasid ja nende tasumise tähtpäevi ESTO kodulehel kliendialas (kuhu sisenemiseks peab Klient end identifitseerima ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID abil).
8. Kliendi poolt Makse tasumisega viivitamisel on ESTO-l õigus piirata Kliendi ligipääsu ESTO Premiumi kasutamisele või peatada Tellimus Makse tasumiseni.

VI Autoriõigused ja intellektuaalne omand

1. Süsteemis ja ESTO Premiumi kasutamise kaudu avaldatud või Kliendile kättesaadavaks tehtud info ja materjalid (artiklid, fotod, blogipostitused, videod, kujundused, arvutiprogrammid, disainilahendused, kaubamärgid, , tööstusdisainilahendused, patendid, jms) on autoriõiguse seaduse ja teiste kohalduvate õigusaktide tähenduses intellektuaalse omandi objekt, mille kopeerimine ja levitamine ilma ESTO kirjaliku nõusolekuta on keelatud.
2. ESTO kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekuta ei ole lubatud punktis VI.1. toodud infot ja materjale tervikuna ega õigusaktidega lubatud mahtu ületavas osas kopeerida, avaldada, reprodutseerida, postitada, edastada, levitada ega muul viisil kolmandatele isikutele kättesaadavaks teha või võimaldada seda mis tahes kolmandal isikul teha ühelgi füüsilisel ega elektroonsel andmekandjal, sealhulgas sotsiaalmeedias. Sealhulgas on keelatud automaatne või mitteautomaatne info ja materjalide allalaadimine või muul viisil salvestamine või töötlemine, samuti info ja materjalide edasisaatmine mis tahes kolmandale isikule, sealhulgas edastamine allalaadimiseks.
3. Tellimuse sõlmimise ja Süsteemile ja ESTO Premiumile ja nendega seotud teenustele, infole ja materjalide ligipääsu andmisega ei võranda ESTO nendega seotud mis tahes omandiõigust ega muud õigust nende mis tahes sisule.

VII Vastutus

1. Lepingu pool vastutab kahju eest, mille ta on Lepingu teisele poolele tekitanud oma kohustuse täitmata jätmise või mittekohase täitmisega tahtlikult või raske hooletuse tõttu. ESTO ei vastuta kaudsete kahjude eest (sh saamata jäänud tulu). ESTO välistab õigusaktidega lubatavas maksimaalses ulatuses enda vastutuse kahju eest, mille on põhjustanud:
 - 1.1. kolmandad isikud, mh ESTO vahendusel osutatud teenuste või edastatud teabe läbi;
 - 1.2. ESTO Premiumi kasutamise või selle kaudu kättesaadavaks tehtud kolmandate isikute teenuste, kaupade, veebilehtede, rakenduste, süsteemide jms kasutamine või võimetus neid kasutada;
 - 1.3. ESTO infosüsteemide toimimise tõrked;
 - 1.4. ESTO poolne teavitamiskohustuse mittekohane täitmine;
 - 1.5. ESTO teadmatus isiku õigus- või teovõime piiratusest või otsusevõimetus; ja
 - 1.6. asjaolud, mis ei allu ESTO kontrollile (*Force Majeure*).
2. ESTO ei taga mis tahes moel ESTO Premiumi, Süsteemi ja nendega seotud teenuste kättesaadavust igal ajal ega välista võimalikke häireid nende töös. ESTO-l on õigus igal ajal peatada ESTO Premiumi, Süsteemi ja rakenduste kättesaadavus tehnilistel või muudel põhjustel teavitamata sellest eelnevalt Klienti. ESTO ei ole mis tahes moel vastutav nimetatuga seotud häiretest tingitud ebameeldivuste või kahjude eest ega kohustu nende alusel Makseid tagastama, hinnaalandusi tegema või muid rahalisi kompensatsioone tasuma, v.a. juhtudel, kus antud häired on püsivad või takistavad ESTO Premiumi kasutamist olulisel määral pikema aja vältel.

VIII Tingimuste muutmine ja lõppemine

1. ESTO-l on õigus muuta ühepoolset Tingimusi teavitades Klienti muudatustest ESTO veebilehe www.esto.eu/ee kaudu või muul viisil vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette, kui õigusaktidest ei tulene teisiti. Juhul kui Klient ei nõustu selliste muudatustega, on Klientil õigus Tellimus eelmises lauses nimetatud etteteatamistähtaja jooksul vastavalt Tingimustes ja ESTO Teenusetingimustes sätestatud korrale üles öelda. Kui Klient Tellimust eelpool toodud tähtaja jooksul üles ei ütle, loetakse, et Klient on tervikuna kõik muudatused aktsepteerinud.
2. ESTO-l on õigus ühepoolset ilma etteteatamistähtajata muuta Tellimust ja Tingimusi Kliendi jaoks soodsamas suunas või juhul, kui seda nõuab kohalduv õigus või pädev järelevalveasutus või muudatus on seotud uue teenuse lisamisega, teavitades Klienti sellistest muudatustest viivitamatult ESTO veebilehe www.esto.eu/ee kaudu või mõnel muul viisil.
3. Punktis III.1.2. alusel kättesaadavaks tehtud info ja materjalide sisu ja muudatusi nagu ka punktis III.1. toodud ESTO Premiumi teenuste täiendusi, Süsteemi ja ESTO Premiumi kasutamiseks kasutatavate süsteemide ja infotehnoloogiliste lahenduste muudatusi ja uuendusi (sh, kuid mitte ainult, nende välimuse muutusi) ei loeta punkti VIII mõttes Tellimuse ega Tingimuste muudatusteks.
4. Klientil on õigus igal ajal Tellimus üles öelda, esitades selleks ESTO-le avalduse Süsteemi vahendusel või vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-kirja või posti teel Tellimuses või Tingimustes märgitud aadressil. Tellimuse üles ütlemisel lõpeb Tellimus alates üles ütlemise avalduse esitamise kuupäevale vahetult järgnema pidanud perioodist.
5. ESTO võib Tellimusest taganeda või selle ennetähtaegselt üles öelda, juhul, kui
 - 5.1. mõni Kliendi poolt punktis IV.1. antud kinnitus ei vasta tõele või on ebatäpne või
 - 5.2. Klient on täielikult või osaliselt viivituses Makse tasumisega või
 - 5.3. Klient rikub oluliselt Tellimust ja Tingimusi (sh, kuid mitte ainult punktis IV.4. ja VI. toodud kohustusi) või
 - 5.4. Klient on surnud või registrist kustutatud või
 - 5.5. esineb mõni teine seadusest või ESTO Teenusetingimustest tulenev asjaolu.
6. Tellimuse lõppemine ei mõjuta enne Tellimuse lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

7. Kliendil on õigus taganeda Tellimusest põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest. Taganemisõiguse kasutamiseks esitab Klient ESTO-le taganemisavalduse e-posti või posti teel Tellimuses või Tingimustes märgitud aadressil eelmises lauses nimetatud tähtaja jooksul. Tellimusest taganemise korral tagastab ESTO Kliendile Makse ja teised Kliendilt Tellimuse alusel saadud tasud hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul pärast seda, kui ta on saanud kätte Tellimusest taganemise avalduse.
8. Taganemise tüüpvorm punktis VIII.6. toodud taganemisõiguse kasutamiseks:
[Täitke ja tagastage käesolev vorm üksnes juhul, kui soovite Tellimusest taganeda]
Saaja: ESTO AS, registrikood: 14180709; aadress: Laeva 2, Tallinn, 10111, e-post: info@esto.ee
 - Teatan, et taganen meie vahel sõlmitud ESTO Premiumi Tellimusest, milles esemeks on ESTO Premiumi teenused
 - Tarbija nimi: ...
 - Tarbija aadress: ...
 - Tarbija allkiri: ...
 - Kuupäev: ...

IX Järelevalveasutus ja vaidluste lahendamine

1. ESTO üle teostab järelevalvet Eesti Finantsinspeksioon (postiaadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 6 680 500, e-post: info@fi.ee, koduleht: www.fi.ee).
2. Klient võib kõik kaebused ESTO vastu esitada ESTO posti- või e-posti aadressile, mis on märgitud Tellimuses või ESTO veebilehel www.esto.eu/ee. ESTO Kaebuste Lahendamise Kord on leitav ESTO veebilehelt www.esto.eu/ee.
3. Kliendi õiguste kaitse üle teostab järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (postiaadress: Endla 10A, 10122 Tallinn, telefon: 6 201 707, e-post: info@ttja.ee, koduleht: www.ttja.ee).
4. Tellimusest (sh Tingimustest, ESTO Teenusetingimustest, Hinnakirjast ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetest) tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamise korral lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtute poolt. Esimese astme kohtuks vaidluste lahendamisel on Harju Maakohus. Käesolevas punktis sätestatud kohtualluvuse kokkulepe kohaldub ulatuses, milles, ning tingimusel, et see ei ole konkreetse vaidluse puhul õiguse imperatiivsete sätetega keelatud. Kliendil on õigus vaidluse lahendamiseks pöörduda ka pädeva(te) kohtueelse(te) menetleja(te), näiteks tarbijavaidluste komisjoni (postiaadress: Endla 10A, 10122 Tallinn, telefon: 6 201 707, e-post: avaldus@komisjon.ee, koduleht: <https://ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon>; sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused saab esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu aadressil <http://ec.europa.eu/odr>), poole.
5. Tellimusele ja sellega seotud vaidlustele kohaldub Eesti õigus.